Adatkezelési Tájékoztató

A LOLmarkt platform, a partneri boltok és a LOLmarkt Creators felület használata során kezelt személyes adatokról szóló adatvédelmi nyilatkozat.

Verzió 1.4 · Hatályos: 2026. október 29.

Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések 1
2. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei 2
3. A tárhelyszolgáltató adatai 3
4. Fogalommeghatározások 3
5. Az adatkezelés alapelvei 4
6. Kikre terjed ki a Tájékoztató 5
7. Vásárlókra vonatkozó adatkezelések 5
8. Partnerekre vonatkozó adatkezelések 8
9. Adminisztrátorokra vonatkozó adatkezelések 9
10. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés 9
11. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák 10
12. Csalásmegelőzés és marketing: a Barion Pixel 14
13. Az adatok forrása és az adatszolgáltatás elmaradása 16
14. Adatfeldolgozók és címzettek 17
15. Adattovábbítás harmadik országba 18
16. A megőrzési idők összefoglalása 18
17. Adatbiztonsági intézkedések 19
18. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás 19
19. Az érintett jogai 19
20. A jogok gyakorlásának módja 21
21. Adatvédelmi incidens kezelése 21
22. Kiskorúakra vonatkozó rendelkezések 22
23. Jogorvoslati lehetőségek 22
24. Záró rendelkezések 22

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (adatvédelmi nyilatkozat, a továbbiakban: Tájékoztató) azt mutatja be, hogy a Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató) a LOLmarkt platform, az azon üzemeltetett partneri boltok, valamint a LOLmarkt Creators partneri és adminisztrátori felület működtetése során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és kinek

a közreműködésével kezel.

A Tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke szerinti előzetes tájékoztatást tartalmazza.

A Tájékoztató hatálya kiterjed valamennyi olyan adatkezelésre, amely a Platformon, illetve a Platformon üzemeltetett bármely partneri boltban valósul meg, függetlenül attól, hogy a bolt milyen internetes címen (domainen) érhető el.

A Tájékoztató az vásárlói Általános Szerződési Feltételek és a Partneri Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan melléklete. A szerződéses jogviszony tartalmát az ÁSZF-ek, az azzal összefüggő adatkezelést a jelen Tájékoztató szabályozza.

Az adatkezelésre a GDPR-on túl különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.), az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), valamint a 45/2014. (II. 26.) és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

Amire a Tájékoztató nem terjed ki

A Tájékoztató nem terjed ki azoknak a szolgáltatóknak az önálló adatkezelésére, amelyek saját céljuk szerint, önálló adatkezelőként járnak el (így különösen a fizetési szolgáltatóra), továbbá a Platformról hivatkozott külső honlapok adatkezelésére. Ezekről az érintett az adott szolgáltató saját tájékoztatójából kap felvilágosítást.

Az Adatkezelő a Platformon nem kér és nem kezel a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatot, így egészségügyi, biometrikus, genetikai adatot, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, politikai véleményre, szakszervezeti tagságra, illetve szexuális életre vonatkozó adatot.

2. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Cégnév	Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely	3599 Sajószöged, Bartók út 5.
Levelezési cím	3599 Sajószöged, Bartók út 5.
Nyilvántartó hatóság	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	05-09-026628
Adószám	22789716-2-05
Képviselő	Czaga Zsolt
Telefonszám	06 (52) 523 001
E-mail	admin@lolmarkt.hu
Honlap	lolmarkt.hu

Adatvédelmi kapcsolattartás

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket és bejelentéseket az érintett a admin@lolmarkt.hu e-mail címre, illetve a 3599 Sajószöged, Bartók út 5. postai címre küldheti meg. Az ügyfélszolgálat személyesen a 3580 Tiszaújváros, Lévay út 13. címen érhető el.

Az Adatkezelő tevékenysége nem foglal magában olyan adatkezelési műveletet, amely az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését jelentené, és nem kezel nagy számban különleges adatot, ezért a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles, és adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki. Az adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet eljárni.

3. A tárhelyszolgáltató adatai

Név	netcup GmbH
Székhely	Emmy-Noether-Straße 10, D-76131 Karlsruhe, Németország
Honlap	https://www.netcup.com

A tárhelyszolgáltató adatfeldolgozóként jár el, a tárolt adatok tartalmát nem ismeri meg és nem használja fel. A tárhelyszolgáltató székhelye és szervereinek helye az Európai Unió területén található, ezért a szolgáltatás igénybevétele nem jár személyes adatok harmadik országba történő továbbításával.

4. Fogalommeghatározások

Személyes adat	Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, így különösen a név, az azonosító szám, a helymeghatározó adat, az online azonosító, valamint a személy fizikai, gazdasági vagy társadalmi azonosságára jellemző ismeret.
Érintett	Az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, így különösen a Vásárló, a Partner, az Adminisztrátor és a Platform látogatója.
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, összehangolás, korlátozás, törlés és megsemmisítés.
Adatkezelő	Az a személy vagy szervezet, amely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza. A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében az Adatkezelő a Szolgáltató.
Adatfeldolgozó	Az a személy vagy szervezet, amely az Adatkezelő nevében, annak utasítása szerint személyes

	adatokat kezel, saját céljára azonban nem használhatja fel azokat.
Címzett	Az a személy vagy szervezet, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
Platform	A Szolgáltató által üzemeltetett LOLmarkt rendszer, amely magában foglalja a webáruházi felületet, a partneri boltokat, valamint a LOLmarkt Creators partneri és adminisztrátori felületet.
Vásárló	Az a személy, aki a Platformon vagy valamely partneri boltban megrendelést ad le, illetve azt megelőzően a boltot látogatja.
Partner	Az a grafikus vagy tervező, aki a Platformon fiókkal rendelkezik, dizájnokat tölt fel és termékeket küld be jóváhagyásra.
Adminisztrátor	A Szolgáltató által kijelölt személy, aki a Platform adminisztrátori felületét a Szolgáltató nevében használja.

5. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelvek betartásával kezeli.

Jogszerűség és tisztesség	Az Adatkezelő minden adatkezelést megfelelő jogalapra alapít, és az adatkezelésről az érintettet átlátható módon tájékoztatja.
Célhoz kötöttség	A személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat az Adatkezelő e célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeli.
Adattakarékosság	Az Adatkezelő kizárólag olyan adatot kér és kezel, amely a cél eléréséhez szükséges. Az űrlapokon a kötelező mezők köre erre tekintettel került meghatározásra.
Pontosság	Az Adatkezelő megteszi az észszerű lépéseket annak érdekében, hogy a pontatlan adatok helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek. A Vásárló és a Partner köteles a valós adatait megadni és azok változását bejelenteni.
Korlátozott tárolhatóság	Az adatokat az Adatkezelő csak a cél eléréséhez, illetve a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez

	szükséges ideig tárolja.
Integritás és bizalmas jelleg	Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja az adatok biztonságát, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás és megsemmisülés elleni védelmet.
Elszámoltathatóság	Az Adatkezelő felelős az alapelveknek való megfelelésért, és képes annak igazolására.

6. Kikre terjed ki a Tájékoztató

A Platformon az alábbi érintetti csoportok adatait kezeli az Adatkezelő. Az egyes csoportokra vonatkozó adatkezeléseket a következő szakaszok részletezik.

- Vásárlók, akik a Platformon vagy valamely partneri boltban megrendelést adnak le, illetve az ügyfélszolgálathoz fordulnak,
- Partnerek, akik a LOLmarkt Creators felületen fiókot hoznak létre, dizájnokat töltenek fel és jutalékban részesülnek,
- Adminisztrátorok, akik a Platformot a Szolgáltató nevében kezelik,
- a Platform és a partneri boltok látogatói, akik megrendelést nem adnak le.

Ha az érintett gazdasági társaság vagy egyéb szervezet nevében jár el, az Adatkezelő a képviselő és a kapcsolattartó nevét, elérhetőségét és beosztását kezeli. Ezek az adatok személyes adatnak minősülnek, kezelésükre a jelen Tájékoztató irányadó.

7. Vásárlókra vonatkozó adatkezelések

A megrendelés leadásához regisztráció nem szükséges. Az Adatkezelő a megrendeléssel összefüggésben az alábbi adatkezeléseket végzi.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A megrendelés felvétele és teljesítése, a szerződés létrehozása	Név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, a megrendelt termékek és azok jellemzői, a megrendelés azonosítója és időpontja, a választott szállítási és fizetési mód, a megrendeléshez fűzött megjegyzés.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A szerződés teljesítésétől számított 5 év (a Ptk. szerinti általános elévülési idő).
Számla kiállítása és a számviteli bizonylat megőrzése	Számlázási név és cím, céges számla igénylése esetén a cégnév és az adószám, a számla	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (Áfa tv. 169. §, Számv. tv. 169. §).	A bizonylat kiállításától számított 8 év.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
	adatai és a fizetés adatai.		
A megrendelés kiszállítása, a csomag nyomon követése	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a csomag azonosítója, utánvét esetén a fizetendő összeg.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A megrendelési adatokkal együtt, a teljesítéstől számított 5 év.
Online bankkártyás fizetés lebonyolítása	A fizetési tranzakció azonosítója, összege, állapota és időpontja, a fizető neve és e-mail címe. Az Adatkezelő bankkártyaadatot nem lát és nem tárol.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódóan 8 év.
Az elállási jog gyakorlásának, valamint a szavatossági igényeknek a kezelése	Az elállási vagy szavatossági nyilatkozat és annak tartalma, a termék és a bejelentett hiba adatai, a visszatérítéshez szükséges bankszámlaszám.	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (45/2014. és 373/2021. Korm. rendelet).	Az ügy lezárásától számított 5 év.
Panaszkezelés	A panasz tartalma, a panaszos neve és elérhetősége, a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolata.	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A. §).	A jegyzőkönyv és a válasz másolatának megőrzése 5 év.
Ügyfélszolgálati kapcsolattartás és tájékoztatás	A megkeresés tartalma, a megkereső neve, e-mail címe és telefonszáma, a levelezés előzménye.	Megrendeléshez kapcsolódó megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) b), egyéb megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához.	Az ügy lezárását követő 1 év, megrendeléshez kapcsolódó megkeresés esetén a megrendelési adatokkal együtt.
A visszaélések megelőzése, a megrendelések valódiságának ellenőrzése Utánvétes rendelésnél az	A megrendelés adatai, a leadás időpontja és technikai körülményei, a fizetési tranzakció állapota. A pénztárban a	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő és a Partnerek jogos érdeke a csalárd megrendelések kiszűréséhez.	A megrendeléstől számított 12 hónap.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Adatkezelő a Vásárló e-mail címének, telefonszámának és címének egységesített formáját (kisbetűs, szóközök és előhívó nélkül) a rendeléssel együtt tárolja, és ezek alapján az azonos adatokkal leadott utánvétes rendelések számát 24 óránként ötre korlátozza. A korlát elérésekor az utánvétes rendelés nem adható le, a Vásárló azonban online bankkártyás fizetéssel továbbra is rendelhet. Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), vagyis a Platform és a partneri boltok védelme a visszaélésszerű rendelésektől. Az egységesített adatokat az Adatkezelő a rendelés adataival azonos ideig őrzi.	Cloudflare Turnstile ellenőrzés technikai adatai: a Vásárló IP-címe, a böngésző és az eszköz jellemzői, az ellenőrzés eredménye. A Turnstile adatait a Cloudflare saját tájékoztatója szerinti ideig kezeli.		
Jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme	Az adott üggyel összefüggő valamennyi fenti adat.	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke igényei érvényesítéséhez és a vele szemben támasztott igények elleni védekezéshez.	Az igény elévüléséig, folyamatban lévő eljárás esetén az eljárás jogerős lezárásáig.

Jogos érdeken alapuló adatkezelések

Ahol az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az Adatkezelő előzetesen érdekmérlegelést végzett, és megállapította, hogy az adatkezelés az érintett jogaira és szabadságaira nézve arányos korlátozást jelent. Az érdekmérlegelés eredményéről az érintett kérésre tájékoztatást kap. Az érintett az ilyen adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat.

A Partner nem fér hozzá a vásárlói adatokhoz

A megrendelést a Vásárló nem a Partnerrel, hanem a Szolgáltatóval köti. A Partner a vásárlók személyes

adataihoz, így különösen a nevükhöz, elérhetőségükhöz, számlázási és szállítási címükhöz nem kap hozzáférést. A Partner részére a Platform kizárólag összesített, személyes adatot nem tartalmazó értékesítési kimutatást jelenít meg.

Az Adatkezelő a Vásárló részére reklámot tartalmazó megkeresést kizárólag az érintett előzetes, kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján küld. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Partnerekre vonatkozó adatkezelések

A LOLmarkt Creators felület használatához regisztráció és a fiók jóváhagyása szükséges. Az Adatkezelő a partneri jogviszonnyal összefüggésben az alábbi adatkezeléseket végzi.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A regisztráció és a partneri fiók kezelése, a fiók jóváhagyása	Családi és utónév, e-mail cím, a jelszó nem visszafejthető lenyomata, a bemutatkozó szöveg, a fiók állapota, a regisztráció és a jóváhagyás időpontja.	GDPR 6. cikk (1) b): a Partneri ÁSZF szerinti szerződés megkötése és teljesítése.	A fiók fennállásáig, majd a szerződés megszűnésétől számított 5 év a jogi igények érvényesítése érdekében.
A partneri bolt üzemeltetése és nyilvános megjelenítése	A bolt neve és leírása, a Partner által megadott profilkép, banner, bemutatkozás és közösségi média elérhetőségek.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése. Ezek az adatok a Partner döntése alapján nyilvánosan megjelennek a boltban.	A bolt megszűnéséig, illetve az adat Partner általi törléséig.
A dizájnok és termékek kezelése, a beküldés elbírálása	A feltöltött állományok és azok metaadatai, a termékadatok, a beküldés, a jóváhagyás vagy az elutasítás időpontja és indoka.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A szerződés megszűnéséig, majd a jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig, legfeljebb 5 évig.
A jutalék elszámolása, a kifizetési igény kezelése	Az értékesítési és elszámolási adatok, a kifizetési igény összege, állapota és megjegyzése, a kifizetés időpontja.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	Az elszámolás évét követő 5 év, a számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok esetén 8 év.
A jutalékról kiállított számla befogadása és könyvelése	A Partner neve vagy cégneve, székhelye, adószáma, bankszámlaszáma, a feltöltött számla és annak adatai.	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (Áfa tv., Számv. tv. 169. §).	A bizonylat kiállításától számított 8 év.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Kapcsolattartás, támogatás, a Platform használatával kapcsolatos tájékoztatás	Név, e-mail cím, a megkeresés és a válasz tartalma.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	Az ügy lezárását követő 1 év, a szerződéssel összefüggő levelezés esetén a szerződés megszűnésétől számított 5 év.
A Platformon végzett műveletek naplózása	A művelet típusa, időpontja, az eljáró felhasználói fiók azonosítója, a művelettel érintett termék, bolt vagy kifizetési igény azonosítója.	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke az elszámolás ellenőrizhetőségéhez és a visszaélések felderítéséhez.	A jogos érdek fennállásáig, legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.

A Partner a fiókjában megadott adatait bármikor módosíthatja. A fiók törlésére vonatkozó kérelmet az Adatkezelő teljesíti, kivéve azokban az adatkörökben, amelyek megőrzésére jogszabály kötelezi, vagy amelyek megőrzéséhez jogi igények érvényesítése miatt jogos érdeke fűződik. Ezekben az esetekben az adatok a megőrzési idő végéig zárolt módon, kizárólag a megőrzés céljából maradnak fenn.

A dizájnokhoz fűződő jogok külön szabályozottak

A feltöltött dizájnok felhasználásának engedélyezését és a jogviszony megszűnését követő sorsát a Partneri ÁSZF rendezi. A jelen Tájékoztató kizárólag a dizájnokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelését szabályozza.

9. Adminisztrátorokra vonatkozó adatkezelések

Az adminisztrátori felülethez a hozzáférést a Szolgáltató az általa kijelölt személyek részére, személyhez kötötten biztosítja. Az Adatkezelő az Adminisztrátor nevét, e-mail címét, a jelszó lenyomatát, a jogosultsági szintjét, valamint a felületen végzett műveleteinek naplóját kezeli.

Az adatkezelés célja a hozzáférések kezelése, a jogosultságok ellenőrizhetősége és a visszaélések megelőzése. Az adatkezelés jogalapja a munkaviszony vagy megbízási jogviszony teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), a naplózás tekintetében pedig az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

Az Adatkezelő az adminisztrátori adatokat a jogviszony megszűnését követő 5 évig, a naplóadatokat a jogos érdek fennállásáig kezeli. Az Adminisztrátort a megismert vásárlói és partneri adatok tekintetében teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, amely a jogviszonya megszűnését követően is fennmarad.

10. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

A Platform és a partneri boltok megtekintéséhez regisztráció nem szükséges, és az Adatkezelő ehhez nem kér személyes adatot. A honlap működtetése során a kiszolgáló rendszer technikai naplót rögzít.

A naplózott adatok köre: a látogató eszközének IP-címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe, a böngésző és az operációs rendszer típusa, valamint a hivatkozó oldal címe. Az adatkezelés célja a szolgáltatás biztonságos működtetése, a hibák felderítése és a támadások elleni védekezés. Az adatkezelés

jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), a megőrzési idő legfeljebb 12 hónap.

A naplóadatokat az Adatkezelő nem kapcsolja össze más adattal, és azok alapján az érintett azonosítására nem törekszik. Az Ektv. 13/A. §-a alapján a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelésére az Adatkezelő e törvényi felhatalmazás alapján is jogosult.

A Platform a betűtípusokat a saját kiszolgálójáról tölti be, ezért a megjelenítés nem jár a látogató adatainak külső betűtípus-szolgáltató felé történő továbbításával.

11. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A süti (cookie) egy kis adatcsomag, amelyet a honlap a látogató eszközén (számítógépén, telefonján) helyez el, és amelyet a böngésző a honlap következő megnyitásakor visszaküld. Hasonló technológia a böngésző helyi tárolója (localStorage) és munkamenet-tárolója (sessionStorage), valamint a mérőkód (pixel), amely az oldal betöltésekor a látogató eszközéről adatot továbbít egy szolgáltatónak. A jelen szakaszban a „süti" kifejezés ezeket a technológiákat is magában foglalja.

Jogszabályi háttér

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 155. § (4) bekezdése és az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről szóló 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdése alapján a látogató eszközén adatot tárolni, illetve onnan adatot kiolvasni csak a látogató egyértelmű és teljes körű tájékoztatását követően, a hozzájárulásával lehet. Nem szükséges hozzájárulás, ha a tárolás vagy a hozzáférés kizárólag a közlés továbbításához, vagy a látogató által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges. A szabály valamennyi fenti technológiára vonatkozik, függetlenül attól, hogy a tárolt adat személyes adatnak minősül-e.

Ha a sütik útján kezelt adat személyes adat, kezelésére a GDPR is irányadó. A hozzájárulás a GDPR 4. cikk 11. pontja és 7. cikke szerint önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítás, amelyet a látogató aktív cselekvéssel, az „Elfogadom" gomb megnyomásával ad meg. Előre bejelölt választás, a honlap további használata vagy görgetése nem minősül hozzájárulásnak.

A sütik kategóriái

Feltétlenül szükséges	A honlap alapvető működéséhez, így a kosárhoz, a bejelentkezéshez, a süti-döntés megjegyzéséhez és az online fizetés biztonságához szükségesek. Hozzájárulás nélkül is alkalmazhatók, és nem kapcsolhatók ki, mert nélkülük a kért szolgáltatás nem nyújtható. Jogalapjuk az Eht. 155. § (4) bekezdésében foglalt kivétel, a személyes adatok tekintetében a szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), illetve a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).
Marketing és profilalkotás	Személyre szabott hirdetések megjelenítését és a vásárlási szokások elemzését szolgálják. Kizárólag a látogató előzetes hozzájárulásával alkalmazhatók (GDPR 6. cikk (1) a), Eht. 155. § (4)), és csak azokban a partneri boltokban, amelyekben a Barion Pixel teljes változata működik. Részletek a Barion

	Pixelről szóló szakaszban.
Statisztika	Az Adatkezelő látogatottságmérő (analitikai) sütit, így például Google Analyticset nem alkalmaz.

Feltétlenül szükséges sütik a partneri boltokban

Név	Típus és szolgáltató	Cél	Időtartam
lolmarkt:store:<bolt>:cart	Helyi tároló (localStorage), az Adatkezelő saját tárolója.	A kosárba tett termékek megőrzése az oldalak között és a böngésző bezárása után, hogy a vásárlás folytatható legyen.	A megrendelés leadásakor, online fizetésnél a sikeres fizetéskor törlődik. Egyéb esetben a kosár kiürítéséig, illetve a böngészőadatok törléséig.
lolmarkt:store:<bolt>:billing	Munkamenet-tároló (sessionStorage), az Adatkezelő saját tárolója.	A pénztárban megadott számlázási és szállítási adatok megőrzése, hogy egy oldalfrissítés vagy a fizetési oldalról való visszatérés után ne kelljen újra kitölteni.	A böngészőfül bezárásáig.
lolmarkt:barion:consent	Helyi tároló (localStorage), az Adatkezelő saját tárolója.	A süti-bannerben hozott döntés, annak időpontja és a tájékoztató változata, hogy a bannert ne kelljen minden oldalon megjeleníteni, és a hozzájárulás igazolható legyen.	12 hónap, ezt követően a banner újra megjelenik.
ba_vid.<hash>	Süti a bolt domainjén, szolgáltató: Barion Payment Zrt..	Csalásmegelőzés az online fizetésnél: látogatóazonosító, az eszköz jellemzőiből képzett lenyomat, az első, az aktuális és az utolsó látogatás időpontja, munkamenet-azonosító.	1,5 év, minden látogatáskor megújul.
ba_sid.<hash>	Süti a bolt domainjén, szolgáltató: Barion Payment Zrt..	Csalásmegelőzés: az adott boltban töltött munkamenet azonosítása.	30 perc.

Név	Típus és szolgáltató	Cél	Időtartam
ba_sid	Süti a bolt domainjén és a pixel.barion.com domainen, szolgáltató: Barion Payment Zrt..	Csalásmegelőzés: a munkamenet azonosítása a Bariont használó webáruházak között.	30 perc.
ba_vid	Harmadik féltől származó süti a pixel.barion.com domainen, szolgáltató: Barion Payment Zrt..	Csalásmegelőzés: a látogató azonosítása a Bariont használó webáruházak között.	1,5 év, minden látogatáskor megújul.
ba_test	Harmadik féltől származó süti a pixel.barion.com domainen, szolgáltató: Barion Payment Zrt..	Annak ellenőrzése, hogy a böngésző engedélyezi-e a sütiket.	Az ellenőrzés idejére, rövid ideig.
A fizetési oldal sütijei	Sütik a Barion fizetési oldalán (secure.barion.com), szolgáltató: Barion Payment Zrt..	Az online bankkártyás fizetés lebonyolítása és a fizetési csalások megelőzése.	A Barion süti-tájékoztatója szerint.

A <bolt> helyén a bolt azonosítója, a <hash> helyén a bolt domainnevéből képzett azonosító áll. A ba_ kezdetű sütiket a Barion Pixel alapváltozata helyezi el abban a partneri boltban, amelyben a Barion Pixel működik. A Barion Payment Zrt. ezeket az online fizetés biztonságához feltétlenül szükségesnek minősíti, ezért hozzájárulás nélkül, a Barion és az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), a csalások megelőzése alapján kerülnek elhelyezésre. Az így gyűjtött adatokat a Barion hozzájárulás hiányában kizárólag csalásmegelőzésre használja.

Feltétlenül szükséges sütik a LOLmarkt Creators felületen

Az alábbi adatokat a partneri és az adminisztrátori felület a bejelentkezett felhasználó azonosításához használja. A vásárlók böngészőjében nem jelennek meg.

Név	Típus és szolgáltató	Cél	Időtartam
lolmarkt_access_token	Munkamenet-tároló (sessionStorage), az Adatkezelő saját tárolója.	A bejelentkezett Partner vagy Adminisztrátor azonosítása a kérések során.	A böngészőfül bezárásáig vagy a kijelentkezésig. A benne tárolt token 15 perc után lejár, és automatikusan megújul.
lolmarkt_refresh_token	Helyi tároló (localStorage), az Adatkezelő saját tárolója.	A bejelentkezett állapot fenntartása, hogy ne kelljen minden alkalommal újra belépni.	A kijelentkezésig. A benne tárolt token 7 nap után érvénytelenné válik.

Név	Típus és szolgáltató	Cél	Időtartam
refreshToken	Süti az Adatkezelő API-kiszolgálóján (HttpOnly, SameSite=Strict), az Adatkezelő saját sütije.	A bejelentkezett állapot biztonságos fenntartása. A süti tartalmát a böngészőben futó program nem olvashatja ki.	7 nap, illetve a kijelentkezésig.
lolmarkt_session	Helyi tároló (localStorage), az Adatkezelő saját tárolója.	A bejelentkezett felhasználó nevének, e-mail címének, szerepkörének és azonosítójának megjelenítése a felületen.	A kijelentkezésig.
lolmarkt_session_handoff	Helyi tároló (localStorage), az Adatkezelő saját tárolója.	A bejelentkezés átadása egy új böngészőfülnek, például a bolt előnézetének megnyitásakor.	Egyszer használható, legfeljebb 60 másodpercig érvényes, felhasználás után azonnal törlődik.

Marketing és profilalkotási célú sütik (csak hozzájárulással)

Az alábbi sütik és tárolt adatok csak akkor kerülnek a látogató eszközére, ha a süti-bannerben az „Elfogadom” gombot választja. Addig a boltban marketing célú süti nem kerül elhelyezésre.

Név	Típus és szolgáltató	Cél	Időtartam
BarionMarketingConsent.<hash>	Süti a bolt domainjén, szolgáltató: Barion Payment Zrt..	A marketing célú hozzájárulás rögzítése a Barion Pixel számára.	Hozzájárulás esetén 1,5 év, minden látogatáskor megújul. Elutasítás vagy visszavonás esetén 30 perc.
BarionIdentity	Helyi tároló (localStorage) a bolt domainjén, szolgáltató: Barion Payment Zrt..	A pénztárban megadott e-mail cím lenyomata (hash), amellyel a Barion a vásárlásokat marketing célból összekapcsolja.	A hozzájárulás visszavonásáig, amikor az Adatkezelő törli, illetve a böngészőadatok törléséig.
A Barion hirdetési partnereinek sütijei	Harmadik féltől származó sütik, a Barion szerződött média- és hirdetési partnerei.	Személyre szabott hirdetések megjelenítése, a süti-azonosítók összehangolása a partnerek között.	Az adott partner tájékoztatója szerint.

A hozzájárulás megadása, elutasítása és visszavonása

Ha a partneri boltban marketing célú süti működhet, az első látogatáskor süti-banner jelenik meg. A látogató egy kattintással, az „Elfogadom” vagy az „Elutasítom” gombbal dönthet. Amíg nem dönt, illetve ha elutasítja, marketing célú süti nem kerül elhelyezésre. Az elutasításnak nincs hátrányos következménye: a vásárlás és a fizetés ugyanúgy elérhető.

A látogató a döntését bármikor, ugyanolyan egyszerűen módosíthatja vagy a hozzájárulását visszavonhatja, mint ahogyan megadta: a bolt láblécében található „Süti-beállítások” hivatkozásra kattintva a banner újra megjelenik. Visszavonáskor az Adatkezelő a Barion felé jelzi a hozzájárulás visszavonását, és törli a böngészőből a Barion által tárolt e-mail-lenyomatot. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő a döntést és annak időpontját a látogató eszközén rögzíti, a hozzájárulás igazolása érdekében. A bannert 12 hónap elteltével, valamint a jelen szakasz lényeges módosítása esetén újra megjeleníti, és ilyenkor a korábbi hozzájárulás a látogató újabb döntéséig nem alkalmazható.

Sütik kezelése a böngészőben

A látogató a böngészője beállításaiban bármikor megtekintheti és törölheti a sütiket és a tárolt adatokat, valamint letilthatja azok elhelyezését. Az erről szóló útmutatók:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Microsoft Edge

A feltétlenül szükséges sütik letiltása esetén a Platform egyes funkciói, így különösen a kosár és a bejelentkezés, nem működnek megfelelően, a Barion sütik letiltása esetén pedig az online bankkártyás fizetés meghiúsulhat. Ilyenkor az utánvétes fizetés továbbra is választható.

A Barion Payment Zrt. által elhelyezett sütikről a Barion süti-tájékoztatója és adatvédelmi tájékoztatója ad további felvilágosítást.

12. Csalásmegelőzés és marketing: a Barion Pixel

Azokban a partneri boltokban, amelyekben a bolt ezt bekapcsolta, a Barion Payment Zrt. (a továbbiakban: Barion) mérőkódja, a Barion Pixel működik. A Barion Pixel alapváltozata a fizetési csalások megelőzését szolgálja. A Platform a Barion Pixel teljes változatát alkalmazza, amely a látogató hozzájárulása esetén marketing és profilalkotási célú adatkezelést is lehetővé tesz.

Milyen adatokat gyűjt a Barion Pixel

- az eszköz és a böngésző technikai jellemzői, így a típusa, az operációs rendszer, a nyelv, az időzóna és a képernyőméret, valamint az ezekből képzett eszköz-lenyomat,
- az IP-cím és az abból megállapítható hozzávetőleges földrajzi hely,
- a meglátogatott oldalak, azok sorrendje és időpontja, a látogató és a munkamenet azonosítója,
- a vásárlási események: a termék megtekintése, a kosárba helyezés, a pénztár megnyitása, a megrendelés elindítása és a sikeres vásárlás, a termékek azonosítójával, nevével, mennyiségével és árával, valamint a megrendelés azonosítójával és összegével,

- kizárólag hozzájárulás esetén a pénztárban megadott e-mail cím lenyomata (SHA-1 hash), amelyet a látogató böngészője a továbbítás előtt állít elő. A lenyomat álnevesített személyes adatnak minősül.

A vásárló nevét, címét, telefonszámát és bankkártyaadatait a Platform a Barion Pixel útján nem továbbítja.

Csalásmegelőzés (hozzájárulás nélkül)

Cél	Az online bankkártyás fizetéssel összefüggő visszaélések, így különösen a lopott bankkártyával történő vásárlás felismerése és megelőzése.
Jogalap	A Barion és az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)). A Barion az alapváltozat sütijeit az online fizetés biztonságához feltétlenül szükségesnek minősíti, ezért azok hozzájárulás nélkül kerülnek elhelyezésre (Eht. 155. § (4)).
Felhasználás	Hozzájárulás hiányában a Barion a fenti adatokat, a vásárlási eseményeket is beleértve, kizárólag csalásmegelőzésre használja, marketing célra nem.
Megőrzési idő	A Barion tájékoztatója szerint a jogos érdek fennállásáig.
Tiltakozás	Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk (1)).

Marketing és profilalkotás (csak hozzájárulással)

Ha a látogató a süti-bannerben az „Elfogadom” gombot választja, a Barion a fenti adatokat marketing célra is felhasználja. Ennek keretében a Barion:

- elemzi a látogató böngészési és vásárlási szokásait, és ezek alapján profilt, illetve célcsoportokat alakít ki,
- a látogatót a Barionts használó más webáruházakban is felismeri, mert a munkamenet-azonosító a Barion teljes hálózatában követhető,
- személyre szabott hirdetéseket jelenít meg a látogatónak más honlapokon,
- a vásárlási szokásokról képzett értékelést megosztja a vele szerződött média- és hirdetési partnerekkel, és a süti-azonosítókat összehangolja velük.

Ez profilalkotásnak minősül

A fenti adatkezelés a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotás, amelynek célja a látogató érdeklődésének és várható vásárlási szokásainak előrejelzése. Kizárólag automatizált, joghatással járó vagy a látogatót hasonlóan jelentős mértékben érintő döntés (GDPR 22. cikk) nem kapcsolódik hozzá: a profil a megjelenített hirdetések kiválasztását befolyásolja, a Platformon az árakat és a vásárlás feltételeit nem.

Jogalap	A látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a), Eht. 155. § (4)).

Önkéntesség	A hozzájárulás önkéntes. Megtagadása esetén a vásárlás és a fizetés ugyanúgy elérhető, a látogató csak a személyre szabott hirdetéseket nem kapja meg.
Visszavonás	A hozzájárulás a bolt láblécében található „Süti-beállítások” hivatkozással bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Tiltakozás	A közvetlen üzletszerzés érdekében végzett profilalkotás ellen az érintett bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat (GDPR 21. cikk (2) és (3)). Ebben az esetben az adatok e célból tovább nem kezelhetők.
Megőrzési idő	A Barion tájékoztatója szerint a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb 5 évig.

Az Adatkezelő és a Barion szerepe

A Barion a Barion Pixelre vonatkozó szerződési feltételeiben önmagát jelöli meg a Barion Pixel útján gyűjtött adatok adatkezelőjeként, a bolt üzemeltetője pedig a mérőkód elhelyezésében működik közre. Mivel a mérőkód bolti alkalmazásáról az Adatkezelő dönt, az adatok gyűjtése és a Barion részére történő továbbítása tekintetében az Adatkezelő és a Barion közös adatkezelőnek minősülhet (GDPR 26. cikk, az Európai Unió Bíróságának C-40/17. számú, Fashion ID ügyben hozott ítélete). A felelősség ennek megfelelően a következőképpen oszlik meg:

- az Adatkezelő felel a látogató tájékoztatásáért, a hozzájárulás beszerzéséért és kezeléséért, valamint azért, hogy marketing célú süti csak hozzájárulás esetén kerüljön elhelyezésre,
- a Barion felel az általa gyűjtött adatok további kezeléséért, így a csalásmegelőzésért, a profilalkotásért, a hirdetési partnerek részére történő adattovábbításért és az adatok megőrzéséért.

Az érintett a jogait bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja (GDPR 26. cikk (3)), az Adatkezelőnél a admin@lolmarkt.hu e-mail címen. A Barion által végzett adatkezelésről, ideértve a hirdetési partnerek körét és az esetleges harmadik országba történő adattovábbítást is, a Barion adatvédelmi tájékoztatója és süti-tájékoztatója ad részletes felvilágosítást. A Barion Pixel által elhelyezett sütik pontos listáját a sütikről szóló szakasz tartalmazza.

13. Az adatok forrása és az adatszolgáltatás elmaradása

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen közvetlenül az érintettől gyűjti, a megrendelés leadása, a regisztráció, a kifizetési igény benyújtása vagy a kapcsolatfelvétel során, továbbá a honlap használata közben automatikusan, a sütik és a Barion Pixel útján.

Az Adatkezelő ezen felül az alábbi forrásokból jut adathoz:

- a fizetési szolgáltatótól a tranzakció azonosítóját, összegét és állapotát,
- a logisztikai szolgáltatótól a csomag azonosítóját és kézbesítési állapotát,

- hatóságtól vagy bíróságtól hivatalos megkeresés keretében.

A megrendeléshez és a partneri jogviszonyhoz szükséges adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő a szerződést nem tudja megkötni, illetve teljesíteni. A számlázási adatok megadását jogszabály írja elő, ezek hiányában a számla nem állítható ki. A nem kötelező mezők, így különösen a megrendeléshez fűzött megjegyzés és a partneri bemutatkozás kitöltése önkéntes.

14. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása szerint, a szerződésben meghatározott feladat ellátásához szükséges mértékben kezeli, saját céljára nem használja fel, és titoktartásra köteles.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Kezelt adatok köre
netcup GmbH (Emmy-Noether-Straße 10, D-76131 Karlsruhe, Németország)	Tárhelyszolgáltatás, a Platform és az adatbázis üzemeltetése.	A Platformon tárolt valamennyi adat, a tartalom megismerése nélkül.
Shoprenter.hu Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.)	A webáruházi motor üzemeltetése, a termékek és a megrendelések kezelése, valamint a Vásárlóknak szóló e-mailek, így különösen a megrendelés-visszaigazolás és a rendelés állapotáról szóló értesítések kiküldése.	A megrendelési, számlázási és szállítási adatok, a termékadatok, a Vásárló neve és e-mail címe, az e-mail tartalma.
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)	A csomagok szállítása, csomagautomatás és házhoz szállítás, utánvét kezelése.	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a csomag azonosítója, utánvét összege.
Könyvelési és számlázási szolgáltató	A számlák kiállítása, a bizonylatok könyvelése és megőrzése.	Számlázási név és cím, adószám, a számla és a fizetés adatai.
Zoho Corporation B.V. (Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia), ZeptoMail szolgáltatás	A Partnereknek szóló rendszerüzenetek kiküldése az uniós adatközpontból: regisztráció és fiókjóváhagyás, jelszó-visszaállítás, a termékek elbírálásáról és a kifizetésekről szóló értesítések.	A Partner neve, e-mail címe, az üzenet tartalma.
Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok), Turnstile szolgáltatás	A partneri boltok pénztárában a rendelés beküldése előtti automatizált ellenőrzés, amely a gépi (bot) és a visszaélésszerű rendeléseket szűri ki.	A Vásárló IP-címe, a böngésző és az eszköz technikai jellemzői, az ellenőrzés eredménye. A megrendelés adatai a Cloudflare-hez nem kerülnek.

Ha a bolt a Partner saját domainjén érhető el, a Partner a domain elé saját tartalomkézbesítő vagy proxyszolgáltatót (például Cloudflare) állíthat be. Ilyenkor a látogatás technikai adatai (IP-cím, böngészőadatok, kért oldalak) e szolgáltatón is áthaladnak, amelynek igénybevételéért a Partner felel.

Önálló adatkezelő címzettek

Az online bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-048552, a Magyar Nemzeti Bank engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013) biztosítja. A fizetési szolgáltató a fizetés lebonyolítása körében önálló adatkezelőként jár el, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. A bankkártya adatai a fizetési szolgáltató felületén kerülnek megadásra, azokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá, és azokat nem tárolja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat hatóság, bíróság vagy más szervezet részére kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, a megkeresésben meghatározott körben adja ki, így különösen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület, valamint bíróság megkeresése esetén. Az adattovábbításról az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

A partneri boltokban a Barion Pixel útján gyűjtött adatok a Barion részére kerülnek. Ennek részleteit és a felelősség megosztását a Barion Pixelről szóló szakasz tartalmazza.

Az Adatkezelő személyes adatot nem értékesít. Marketing célból személyes adat kizárólag a látogató hozzájárulása esetén, a Barion Pixel útján kerül harmadik személyhez, a Barionhoz.

15. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók székhelye és az adattárolás helye – a Cloudflare, Inc. kivételével – az Európai Gazdasági Térség területén található. A Cloudflare, Inc. a pénztárban alkalmazott Turnstile ellenőrzés keretében kezelt technikai adatokat (IP-cím, böngésző- és eszközjellemzők) az Amerikai Egyesült Államokban is kezelheti. Az adattovábbítás az Európai Bizottság EU–USA adatvédelmi keretről szóló megfelelőségi határozata alapján történik, amelynek a Cloudflare, Inc. tanúsított résztvevője, valamint az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján.

Ha a jövőben további harmadik országba történő adattovábbítás válik szükségessé, arra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek mellett kerül sor, így az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, általános szerződési feltételek alkalmazása vagy egyéb megfelelő garancia alapján. Az Adatkezelő az érintettet a Tájékoztató módosításával előzetesen értesíti.

16. A megőrzési idők összefoglalása

Az Adatkezelő a személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél megjelölt ideig kezeli. A leggyakrabban alkalmazott megőrzési idők a következők.

- Számviteli bizonylatok, így különösen a számlák és a hozzájuk kapcsolódó adatok: a kiállítástól számított 8 év (Számv. tv. 169. § (2)).
- Megrendelési és teljesítési adatok, szerződéses dokumentáció: a teljesítéstől számított 5 év, az általános elévülési időhöz igazodóan.
- Panasz jegyzőkönyve és a válasz másolata: 5 év (Fgytv. 17/A. §).
- Elállási és szavatossági ügyek dokumentációja: az ügy lezárásától számított 5 év.
- Partneri fiók adatai: a fiók fennállásáig, majd a szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- Technikai naplóadatok: legfeljebb 12 hónap.

- Barion Pixel: a csalásmegelőzési adatok a Barion jogos érdekének fennállásáig, a marketing célú adatok a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb 5 évig (a Barion tájékoztatója szerint).
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: a hozzájárulás visszavonásáig.

A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő a személyes adatokat visszaállíthatatlanul törli, vagy olyan módon anonimizálja, hogy azokból az érintett a továbbiakban ne legyen azonosítható. Az anonimizált, összesített adatok statisztikai célból tovább kezelhetők.

17. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikke szerint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, figyelemmel a tudomány és technológia állására, a megvalósítás költségeire, valamint az adatkezelés jellegére és kockázataira.

- A Platform és a partneri boltok titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül érhetők el.
- A jelszavakat az Adatkezelő kizárólag nem visszafejthető lenyomat formájában tárolja, azokat megismerni nem tudja.
- A rendszerhez való hozzáférés személyhez kötött, jogosultsági szintekhez igazodik, és a szükséges ismeret elvén alapul.
- Az adminisztrátori műveletek naplózottak, a napló utólag ellenőrizhető.
- Az Adatkezelő rendszeres biztonsági mentést készít, és gondoskodik a mentések védelméről.
- Az adatok tárolása az Európai Unió területén elhelyezett, fizikai és logikai védelemmel ellátott kiszolgálókon történik.
- Az Adatkezelő munkatársai és közreműködői titoktartási kötelezettséget vállalnak, és az adatkezelési szabályokról tájékoztatásban részesülnek.
- Az Adatkezelő bankkártyaadatot nem kezel, a fizetés a fizetési szolgáltató zárt rendszerében történik.

Az Adatkezelő az adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja. Az interneten történő adattovábbítás azonban a technológia jelenlegi állása mellett teljes biztonsággal nem garantálható, ezért az érintett is köteles a jelszavát bizalmasan kezelni és a visszaélés gyanúját haladéktalanul bejelenteni.

18. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a Platformon nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A beküldött termékek jóváhagyásáról, a kifizetési igények elbírálásáról és a fiókok jóváhagyásáról minden esetben ember dönt.

Az Adatkezelő saját maga profilalkotást nem végez. Azokban a partneri boltokban, amelyekben a Barion Pixel működik, a látogató hozzájárulása esetén a Barion a böngészési és vásárlási szokások alapján marketing célú profilalkotást végez. Ennek részleteit a Barion Pixelről szóló szakasz tartalmazza.

19. Az érintett jogai

Az érintettet az adatkezelés kapcsán az alábbi jogok illetik meg. A jogok gyakorlásának módját a következő szakasz ismerteti.

Hozzáféréshez való jog	Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet azokhoz, valamint az adatkezelés céljáról, az adatok kategóriáiról, a címzettekről, a megőrzési időről és a jogorvoslati lehetőségekről. Az érintett kérésére az Adatkezelő a kezelt adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.
Helyesbítéshez való jog	Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatai helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését. A fiókban tárolt adatok jelentős része a felületen önállóan is módosítható.
Töréshez való jog	Az érintett kérheti a személyes adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a hozzájárulását visszavonta és más jogalap nem áll fenn, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha a törlést jogszabály írja elő. A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez szükséges.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de az adatok törlését nem kéri, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. A korlátozás ideje alatt az adatot az Adatkezelő csak tárolja.
Adathordozhatósághoz való jog	Az érintett a hozzájárulás vagy szerződés jogalapján kezelt, általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, és kérheti azok másik adatkezelőhöz történő továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben, vagy amely jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódik. Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők

	tovább.
A hozzájárulás visszavonásához való jog	Ahol az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
Panasz és bírósági jogorvoslat	Az érintett panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat. A részleteket a jogorvoslatról szóló szakasz tartalmazza.

20. A jogok gyakorlásának módja

Az érintett a jogait a admin@lolmarkt.hu e-mail címre vagy a 3599 Sajószöged, Bartók út 5. postai címre küldött kérelemmel gyakorolhatja. A kérelemben kérjük megjelölni, hogy az érintett mely jogát kívánja gyakorolni, és mely adatkezelésre vonatkozóan.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt meggyőződik a kérelmező személyazonosságáról. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további, az azonosításhoz szükséges információt kérhet. Erre az érintett adatainak védelme érdekében van szükség.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az okok megjelölésével tájékoztatást ad.

Ha az Adatkezelő a kérelem alapján nem tesz intézkedést, erről a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, megjelölve az elmaradás okát, valamint azt, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és bírósági jogorvoslattal élhet.

A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő jellege miatt, az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel.

21. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az incidenseket nyilvántartja, kivizsgálja, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő azt indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az érintettet is késedelem nélkül,

világos és közérthető módon tájékoztatja az incidensről, annak valószínű következményeiről és a megtett intézkedésekről.

22. Kiskorúakra vonatkozó rendelkezések

A Platform szolgáltatásai nem kiskorúaknak szólnak. Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt 16. életévét be nem töltött személytől személyes adatot, és hozzájáruláson alapuló adatkezelést ilyen személytől nem végez.

Partnerként kizárólag olyan cselekvőképes személy vagy szervezet regisztrálhat, amely a jutalékról szabályszerű számla kiállítására jogosult. Megrendelést korlátozottan cselekvőképes kiskorú a törvényes képviselője hozzájárulásával adhat le.

Ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy 16. életévét be nem töltött személy adatait kezeli megfelelő jogalap nélkül, azokat haladéktalanul törli. Ilyen esetet a törvényes képviselő a admin@lolmarkt.hu e-mail címen jelezhet.

23. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kifogását elsőként célszerű közvetlenül az Adatkezelőnél, a admin@lolmarkt.hu e-mail címen jeleznie. Az Adatkezelő a bejelentést kivizsgálja, és álláspontjáról az érintettet tájékoztatja. Ez a lépés nem feltétele a hatósági vagy bírósági eljárás megindításának.

Felügyeleti hatóság

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám	06 (1) 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://naih.hu

Bírósági eljárás

Az érintett a jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra is jogosult, ha az Adatkezelő az adatait jogellenesen kezelte, és ezzel neki kárt okozott vagy személyiségi jogát megsértette. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

24. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen jogszabályváltozás, hatósági iránymutatás, illetve a szolgáltatás vagy az igénybe vett adatfeldolgozók körének megváltozása esetén.

A módosított Tájékoztatót az Adatkezelő a Platformon és a partneri boltokban közzéteszi, feltüntetve a hatálybalépés napját és a verziószámot. Az érintetteket lényegesen érintő módosításról az Adatkezelő a Platformon elhelyezett tájékoztatással, illetve a regisztrált felhasználók részére küldött e-mail útján is értesítést küld.

A jelen Tájékoztató a fejrészben megjelölt naptól hatályos, és a korábban közzétett adatkezelési tájékoztató helyébe lép. Az adatkezelésre a magyar jog és a GDPR az irányadó.

A szerződéses feltételekről az Általános Szerződési Feltételek és a Partneri Általános Szerződési Feltételek adnak tájékoztatást.