Adatkezelési Tájékoztató

A LOLmarkt platform, a partneri boltok és a LOLmarkt Creators felület használata során kezelt személyes adatokról szóló adatvédelmi nyilatkozat.

Verzió 1.0 · Hatályos: 2026. augusztus 30.
Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések 1
2. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei 2
3. A tárhelyszolgáltató adatai 3
4. Fogalommeghatározások 3
5. Az adatkezelés alapelvei 4
6. Kikre terjed ki a Tájékoztató 5
7. Vásárlókra vonatkozó adatkezelések 5
8. Partnerekre vonatkozó adatkezelések 7
9. Adminisztrátorokra vonatkozó adatkezelések 8
10. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés 9
11. Sütik és a böngészőben tárolt adatok 9
12. Az adatok forrása és az adatszolgáltatás elmaradása 10
13. Adatfeldolgozók és címzettek 10
14. Adattovábbítás harmadik országba 11
15. A megőrzési idők összefoglalása 12
16. Adatbiztonsági intézkedések 12
17. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás 12
18. Az érintett jogai 13
19. A jogok gyakorlásának módja 14
20. Adatvédelmi incidens kezelése 14
21. Kiskorúakra vonatkozó rendelkezések 15
22. Jogorvoslati lehetőségek 15
23. Záró rendelkezések 16

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (adatvédelmi nyilatkozat, a továbbiakban: Tájékoztató) azt mutatja be, hogy a Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató) a LOLmarkt platform, az azon üzemeltetett partneri boltok, valamint a LOLmarkt Creators partneri és adminisztrátori felület működtetése során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és kinek a közreműködésével kezel.

A Tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke szerinti előzetes tájékoztatást tartalmazza.

A Tájékoztató hatálya kiterjed valamennyi olyan adatkezelésre, amely a Platformon, illetve a Platformon üzemeltetett bármely partneri boltban valósul meg, függetlenül attól, hogy a bolt milyen internetes címen (domainen) érhető el.

A Tájékoztató az vásárlói Általános Szerződési Feltételek és a Partneri Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan melléklete. A szerződéses jogviszony tartalmát az ÁSZF-ek, az azzal összefüggő adatkezelést a jelen Tájékoztató szabályozza.

Az adatkezelésre a GDPR-on túl különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.), az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), valamint a 45/2014. (II. 26.) és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

Amire a Tájékoztató nem terjed ki

A Tájékoztató nem terjed ki azoknak a szolgáltatóknak az önálló adatkezelésére, amelyek saját céljuk szerint, önálló adatkezelőként járnak el (így különösen a fizetési szolgáltatóra), továbbá a Platformról hivatkozott külső honlapok adatkezelésére. Ezekről az érintett az adott szolgáltató saját tájékoztatójából kap felvilágosítást.

Az Adatkezelő a Platformon nem kér és nem kezel a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatot, így egészségügyi, biometrikus, genetikai adatot, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, politikai véleményre, szakszervezeti tagságra, illetve szexuális életre vonatkozó adatot.

2. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Cégnév	Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely	3599 Sajószöged, Bartók út 5.
Levelezési cím	3599 Sajószöged, Bartók út 5.
Nyilvántartó hatóság	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	05-09-026628
Adószám	22789716-2-05
Képviselő	Czaga Zsolt
Telefonszám	06 (52) 523 001
E-mail	hello@lolmarkt.hu
Honlap	lolmarkt.hu

Adatvédelmi kapcsolattartás

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket, kérelmeket és bejelentéseket az érintett a hello@lolmarkt.hu e-mail címre, illetve a 3599 Sajószöged, Bartók út 5. postai címre küldheti meg. Az ügyfélszolgálat személyesen a 3580 Tiszaújváros, Lévay út 13. címen érhető el.

Az Adatkezelő tevékenysége nem foglal magában olyan adatkezelési műveletet, amely az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését jelentené, és nem kezel nagy számban különleges adatot, ezért a GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles, és adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki. Az adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet eljárni.

3. A tárhelyszolgáltató adatai

Név	netcup GmbH
Székhely	Emmy-Noether-Straße 10, D-76131 Karlsruhe, Németország
Honlap	https://www.netcup.com

A tárhelyszolgáltató adatfeldolgozóként jár el, a tárolt adatok tartalmát nem ismeri meg és nem használja fel. A tárhelyszolgáltató székhelye és szervereinek helye az Európai Unió területén található, ezért a szolgáltatás igénybevétele nem jár személyes adatok harmadik országba történő továbbításával.

4. Fogalommeghatározások

Személyes adat	Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, így különösen a név, az azonosító szám, a helymeghatározó adat, az online azonosító, valamint a személy fizikai, gazdasági vagy társadalmi azonosságára jellemző ismeret.
Érintett	Az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, így különösen a Vásárló, a Partner, az Adminisztrátor és a Platform látogatója.
Adatkezelés	A személyes adatokon végzett bármely művelet, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás, összehangolás, korlátozás, törlés és megsemmisítés.
Adatkezelő	Az a személy vagy szervezet, amely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza. A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések tekintetében az Adatkezelő a Szolgáltató.
Adatfeldolgozó	Az a személy vagy szervezet, amely az Adatkezelő nevében, annak utasítása szerint személyes

	adatokat kezel, saját céljára azonban nem használhatja fel azokat.
Címzett	Az a személy vagy szervezet, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
Platform	A Szolgáltató által üzemeltetett LOLmarkt rendszer, amely magában foglalja a webáruházi felületet, a partneri boltokat, valamint a LOLmarkt Creators partneri és adminisztrátori felületet.
Vásárló	Az a személy, aki a Platformon vagy valamely partneri boltban megrendelést ad le, illetve azt megelőzően a boltot látogatja.
Partner	Az a grafikus vagy tervező, aki a Platformon fiókkal rendelkezik, dizájnokat tölt fel és termékeket küld be jóváhagyásra.
Adminisztrátor	A Szolgáltató által kijelölt személy, aki a Platform adminisztrátori felületét a Szolgáltató nevében használja.

5. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelvek betartásával kezeli.

Jogszerűség és tisztesség	Az Adatkezelő minden adatkezelést megfelelő jogalapra alapít, és az adatkezelésről az érintettet átlátható módon tájékoztatja.
Célhoz kötöttség	A személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat az Adatkezelő e célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezeli.
Adattakarékosság	Az Adatkezelő kizárólag olyan adatot kér és kezel, amely a cél eléréséhez szükséges. Az űrlapokon a kötelező mezők köre erre tekintettel került meghatározásra.
Pontosság	Az Adatkezelő megteszi az észszerű lépéseket annak érdekében, hogy a pontatlan adatok helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek. A Vásárló és a Partner köteles a valós adatait megadni és azok változását bejelenteni.
Korlátozott tárolhatóság	Az adatokat az Adatkezelő csak a cél eléréséhez, illetve a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez

	szükséges ideig tárolja.
Integritás és bizalmas jelleg	Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja az adatok biztonságát, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás és megsemmisülés elleni védelmet.
Elszámoltathatóság	Az Adatkezelő felelős az alapelveknek való megfelelésért, és képes annak igazolására.

6. Kikre terjed ki a Tájékoztató

A Platformon az alábbi érintetti csoportok adatait kezeli az Adatkezelő. Az egyes csoportokra vonatkozó adatkezeléseket a következő szakaszok részletezik.

- Vásárlók, akik a Platformon vagy valamely partneri boltban megrendelést adnak le, illetve az ügyfélszolgálathoz fordulnak,
- Partnerek, akik a LOLmarkt Creators felületen fiókot hoznak létre, dizájnokat töltenek fel és jutalékban részesülnek,
- Adminisztrátorok, akik a Platformot a Szolgáltató nevében kezelik,
- a Platform és a partneri boltok látogatói, akik megrendelést nem adnak le.

Ha az érintett gazdasági társaság vagy egyéb szervezet nevében jár el, az Adatkezelő a képviselő és a kapcsolattartó nevét, elérhetőségét és beosztását kezeli. Ezek az adatok személyes adatnak minősülnek, kezelésükre a jelen Tájékoztató irányadó.

7. Vásárlókra vonatkozó adatkezelések

A megrendelés leadásához regisztráció nem szükséges. Az Adatkezelő a megrendeléssel összefüggésben az alábbi adatkezeléseket végzi.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A megrendelés felvétele és teljesítése, a szerződés létrehozása	Név, e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, a megrendelt termékek és azok jellemzői, a megrendelés azonosítója és időpontja, a választott szállítási és fizetési mód, a megrendeléshez fűzött megjegyzés.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A szerződés teljesítésétől számított 5 év (a Ptk. szerinti általános elévülési idő).
Számla kiállítása és a számviteli bizonylat megőrzése	Számlázási név és cím, céges számla igénylése esetén a cégnév és az adószám, a számla	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (Áfa tv. 169. §, Számv. tv. 169. §).	A bizonylat kiállításától számított 8 év.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
	adatai és a fizetés adatai.		
A megrendelés kiszállítása, a csomag nyomon követése	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a csomag azonosítója, utánvét esetén a fizetendő összeg.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A megrendelési adatokkal együtt, a teljesítéstől számított 5 év.
Online bankkártyás fizetés lebonyolítása	A fizetési tranzakció azonosítója, összege, állapota és időpontja, a fizető neve és e-mail címe. Az Adatkezelő bankkártyaadatot nem lát és nem tárol.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódóan 8 év.
Az elállási jog gyakorlásának, valamint a szavatossági igényeknek a kezelése	Az elállási vagy szavatossági nyilatkozat és annak tartalma, a termék és a bejelentett hiba adatai, a visszatérítéshez szükséges bankszámlaszám.	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (45/2014. és 373/2021. Korm. rendelet).	Az ügy lezárásától számított 5 év.
Panaszkezelés	A panasz tartalma, a panaszos neve és elérhetősége, a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolata.	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A. §).	A jegyzőkönyv és a válasz másolatának megőrzése 5 év.
Ügyfélszolgálati kapcsolattartás és tájékoztatás	A megkeresés tartalma, a megkereső neve, e-mail címe és telefonszáma, a levelezés előzménye.	Megrendeléshez kapcsolódó megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) b), egyéb megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához.	Az ügy lezárását követő 1 év, megrendeléshez kapcsolódó megkeresés esetén a megrendelési adatokkal együtt.
A visszaélések megelőzése, a megrendelések valódiságának ellenőrzése	A megrendelés adatai, a leadás időpontja és technikai körülményei, a fizetési tranzakció állapota.	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő és a Partnerek jogos érdeke a csalárd megrendelések kiszűréséhez.	A megrendeléstől számított 12 hónap.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme	Az adott üggyel összefüggő valamennyi fenti adat.	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke igényei érvényesítéséhez és a vele szemben támasztott igények elleni védekezéshez.	Az igény elévüléséig, folyamatban lévő eljárás esetén az eljárás jogerős lezárásáig.

Jogos érdeken alapuló adatkezelések

Ahol az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az Adatkezelő előzetesen érdekmérlegelést végzett, és megállapította, hogy az adatkezelés az érintett jogaira és szabadságaira nézve arányos korlátozást jelent. Az érdekmérlegelés eredményéről az érintett kérésre tájékoztatást kap. Az érintett az ilyen adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat.

A Partner nem fér hozzá a vásárlói adatokhoz

A megrendelést a Vásárló nem a Partnerrel, hanem a Szolgáltatóval köti. A Partner a vásárlók személyes adataihoz, így különösen a nevükhöz, elérhetőségükhöz, számlázási és szállítási címükhöz nem kap hozzáférést. A Partner részére a Platform kizárólag összesített, személyes adatot nem tartalmazó értékesítési kimutatást jelenít meg.

Az Adatkezelő a Vásárló részére reklámot tartalmazó megkeresést kizárólag az érintett előzetes, kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján küld. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. Partnerekre vonatkozó adatkezelések

A LOLmarkt Creators felület használatához regisztráció és a fiók jóváhagyása szükséges. Az Adatkezelő a partneri jogviszonnyal összefüggésben az alábbi adatkezeléseket végzi.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A regisztráció és a partneri fiók kezelése, a fiók jóváhagyása	Családi és utónév, e-mail cím, a jelszó nem visszafejthető lenyomata, a bemutatkozó szöveg, a fiók állapota, a regisztráció és a jóváhagyás időpontja.	GDPR 6. cikk (1) b): a Partneri ÁSZF szerinti szerződés megkötése és teljesítése.	A fiók fennállásáig, majd a szerződés megszűnésétől számított 5 év a jogi igények érvényesítése érdekében.
A partneri bolt üzemeltetése és nyilvános megjelenítése	A bolt neve és leírása, a Partner által megadott profilkép, banner, bemutatkozás és közösségi média elérhetőségek.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése. Ezek az adatok a Partner döntése alapján nyilvánosan megjelennek a boltban.	A bolt megszűnéséig, illetve az adat Partner általi törléséig.

Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
A dizájnok és termékek kezelése, a beküldés elbírálása	A feltöltött állományok és azok metaadatai, a termékadatok, a beküldés, a jóváhagyás vagy az elutasítás időpontja és indoka.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	A szerződés megszűnéséig, majd a jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig, legfeljebb 5 évig.
A jutalék elszámolása, a kifizetési igény kezelése	Az értékesítési és elszámolási adatok, a kifizetési igény összege, állapota és megjegyzése, a kifizetés időpontja.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	Az elszámolás évét követő 5 év, a számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok esetén 8 év.
A jutalékról kiállított számla befogadása és könyvelése	A Partner neve vagy cégneve, székhelye, adószáma, bankszámlaszáma, a feltöltött számla és annak adatai.	GDPR 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése (Áfa tv., Számv. tv. 169. §).	A bizonylat kiállításától számított 8 év.
Kapcsolattartás, támogatás, a Platform használatával kapcsolatos tájékoztatás	Név, e-mail cím, a megkeresés és a válasz tartalma.	GDPR 6. cikk (1) b): a szerződés teljesítése.	Az ügy lezárását követő 1 év, a szerződéssel összefüggő levelezés esetén a szerződés megszűnésétől számított 5 év.
A Platformon végzett műveletek naplózása	A művelet típusa, időpontja, az eljáró felhasználói fiók azonosítója, a művelettel érintett termék, bolt vagy kifizetési igény azonosítója.	GDPR 6. cikk (1) f): az Adatkezelő jogos érdeke az elszámolás ellenőrizhetőségéhez és a visszaélések felderítéséhez.	A jogos érdek fennállásáig, legfeljebb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig.

A Partner a fiókjában megadott adatait bármikor módosíthatja. A fiók törlésére vonatkozó kérelmet az Adatkezelő teljesíti, kivéve azokban az adatkörökben, amelyek megőrzésére jogszabály kötelezi, vagy amelyek megőrzéséhez jogi igények érvényesítése miatt jogos érdeke fűződik. Ezekben az esetekben az adatok a megőrzési idő végéig zárolt módon, kizárólag a megőrzés céljából maradnak fenn.

A dizájnokhoz fűződő jogok külön szabályozottak

A feltöltött dizájnok felhasználásának engedélyezését és a jogviszony megszűnését követő sorsát a Partneri ÁSZF rendezi. A jelen Tájékoztató kizárólag a dizájnokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelését szabályozza.

9. Adminisztrátorokra vonatkozó adatkezelések

Az adminisztrátori felülethez a hozzáférést a Szolgáltató az általa kijelölt személyek részére, személyhez kötötten biztosítja. Az Adatkezelő az Adminisztrátor nevét, e-mail címét, a jelszó lenyomatát, a jogosultsági szintjét, valamint a felületen végzett műveleteinek naplóját kezeli.

Az adatkezelés célja a hozzáférések kezelése, a jogosultságok ellenőrizhetősége és a visszaélések megelőzése. Az adatkezelés jogalapja a munkaviszony vagy megbízási jogviszony teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), a naplózás tekintetében pedig az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

Az Adatkezelő az adminisztrátori adatokat a jogviszony megszűnését követő 5 évig, a naplóadatokat a jogos érdek fennállásáig kezeli. Az Adminisztrátort a megismert vásárlói és partneri adatok tekintetében teljes körű titoktartási kötelezettség terheli, amely a jogviszonya megszűnését követően is fennmarad.

10. A honlap látogatásával összefüggő adatkezelés

A Platform és a partneri boltok megtekintéséhez regisztráció nem szükséges, és az Adatkezelő ehhez nem kér személyes adatot. A honlap működtetése során a kiszolgáló rendszer technikai naplót rögzít.

A naplózott adatok köre: a látogató eszközének IP-címe, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe, a böngésző és az operációs rendszer típusa, valamint a hivatkozó oldal címe. Az adatkezelés célja a szolgáltatás biztonságos működtetése, a hibák felderítése és a támadások elleni védekezés. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), a megőrzési idő legfeljebb 12 hónap.

A naplóadatokat az Adatkezelő nem kapcsolja össze más adattal, és azok alapján az érintett azonosítására nem törekszik. Az Ektv. 13/A. §-a alapján a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelésére az Adatkezelő e törvényi felhatalmazás alapján is jogosult.

A Platform a betűtípusokat a saját kiszolgálójáról tölti be, ezért a megjelenítés nem jár a látogató adatainak külső betűtípus-szolgáltató felé történő továbbításával.

11. Sütik és a böngészőben tárolt adatok

A süti (cookie) a látogató eszközén elhelyezett kis adatcsomag, amely a honlap működéséhez szükséges információt tárol. A Platform emellett a böngésző helyi tárolóját (localStorage és sessionStorage) is használja. Az itt tárolt adatok a látogató eszközén maradnak, azokat az Adatkezelő szervere nem kérdezi le.

Megnevezés	Cél	Jogalap	Időtartam
Kosár tartalma (lolmarkt:store:<bolt>:cart)	A kiválasztott termékek megőrzése az oldalak között és a böngésző bezárását követően, hogy a vásárlás folytatható legyen.	A szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges. Az Ektv. 13/A. §-a és a szerződés előkészítése.	A megrendelés leadásáig, illetve a helyi tároló törléséig.
Számlázási adatok kényelmi mentése (lolmarkt:store:<bolt>:billing)	A korábban megadott számlázási és szállítási adatok automatikus kitöltése az újabb megrendelésnél.	A szolgáltatás kényelmi funkciója. Az adat kizárólag a látogató eszközén tárolódik.	A helyi tároló törléséig.
Bejelentkezési munkamenet (lolmarkt_access_token)	A bejelentkezett Partner vagy Adminisztrátor azonosítása a munkamenet	A szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges.	A böngésző bezárásáig, illetve a kijelentkezésig.

Megnevezés	Cél	Jogalap	Időtartam
	során.		
Bejelentkezés megőrzése (lolmarkt_refresh_token, refreshToken)	A bejelentkezett állapot fenntartása, hogy a felhasználónak ne kelljen minden alkalommal újra belépnie.	A szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges.	A kijelentkezésig, illetve a token lejáratáig.
Fizetési szolgáltatói sütik	Az online bankkártyás fizetés lebonyolítása és a fizetési csalások megelőzése a fizetési szolgáltató felületén.	A szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a fizetési szolgáltató jogos érdeke.	A Barion Payment Zrt. saját tájékoztatója szerint.

A fenti sütik és tárolt adatok a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek, ezért elhelyezésükhöz az Elektronikus Hírközlési törvény alapján nem szükséges az érintett hozzájárulása. Az Adatkezelő a Platformon marketing- és profilalkotási célú, harmadik féltől származó nyomkövető sütit nem helyez el.

Ha az Adatkezelő a jövőben a fizetési szolgáltató csalásmegelőzési mérőkódját (Barion Pixel) vagy egyéb, nem feltétlenül szükséges sütit alkalmaz, annak elhelyezésére kizárólag a látogató előzetes hozzájárulásával, a hozzájárulás kezelésére szolgáló felület útján kerül sor, és a jelen Tájékoztatót az Adatkezelő ennek megfelelően módosítja.

A látogató a böngészője beállításaiban bármikor megtekintheti, törölheti és letilthatja a sütiket, valamint törölheti a helyi tárolót. A feltétlenül szükséges sütik letiltása esetén a Platform egyes funkciói, így különösen a kosár és a bejelentkezés, nem működnek megfelelően.

12. Az adatok forrása és az adatszolgáltatás elmaradása

Az Adatkezelő a személyes adatokat elsődlegesen közvetlenül az érintettől gyűjti, a megrendelés leadása, a regisztráció, a kifizetési igény benyújtása vagy a kapcsolatfelvétel során.

Az Adatkezelő ezen felül az alábbi forrásokból jut adathoz:

- a fizetési szolgáltatótól a tranzakció azonosítóját, összegét és állapotát,
- a logisztikai szolgáltatótól a csomag azonosítóját és kézbesítési állapotát,
- hatóságtól vagy bíróságtól hivatalos megkeresés keretében.

A megrendeléshez és a partneri jogviszonyhoz szükséges adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő a szerződést nem tudja megkötni, illetve teljesíteni. A számlázási adatok megadását jogszabály írja elő, ezek hiányában a számla nem állítható ki. A nem kötelező mezők, így különösen a megrendeléshez fűzött megjegyzés és a partneri bemutatkozás kitöltése önkéntes.

13. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása szerint, a szerződésben meghatározott feladat

ellátásához szükséges mértékben kezeli, saját céljára nem használja fel, és titoktartásra köteles.

Adatfeldolgozó	Tevékenység	Kezelt adatok köre
netcup GmbH (Emmy-Noether-Straße 10, D-76131 Karlsruhe, Németország)	Tárhelyszolgáltatás, a Platform és az adatbázis üzemeltetése.	A Platformon tárolt valamennyi adat, a tartalom megismerése nélkül.
Shoprenter.hu Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.)	A webáruházi motor üzemeltetése, a termékek és a megrendelések kezelése.	A megrendelési, számlázási és szállítási adatok, a termékadatok.
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)	A csomagok szállítása, csomagautomatás és házhoz szállítás, utánvét kezelése.	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, a csomag azonosítója, utánvét összege.
Könyvelési és számlázási szolgáltató	A számlák kiállítása, a bizonylatok könyvelése és megőrzése.	Számlázási név és cím, adószám, a számla és a fizetés adatai.
E-mail kiszolgáló szolgáltatója	A rendszerüzenetek, a megrendelés-visszaigazolás és az ügyfélszolgálati levelezés továbbítása.	Név, e-mail cím, az üzenet tartalma.

Önálló adatkezelő címzettek

Az online bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-048552, a Magyar Nemzeti Bank engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013) biztosítja. A fizetési szolgáltató a fizetés lebonyolítása körében önálló adatkezelőként jár el, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. A bankkártya adatai a fizetési szolgáltató felületén kerülnek megadásra, azokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá, és azokat nem tárolja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat hatóság, bíróság vagy más szervezet részére kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, a megkeresésben meghatározott körben adja ki, így különösen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület, valamint bíróság megkeresése esetén. Az adattovábbításról az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

Az Adatkezelő személyes adatot marketing célból harmadik személynek nem ad át, és személyes adatot nem értékesít.

14. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók székhelye és az adattárolás helye az Európai Gazdasági Térség területén található, ezért az adatkezelés nem jár személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításával.

Ha a jövőben harmadik országba történő adattovábbítás válik szükségessé, arra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek mellett kerül sor, így az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, általános szerződési feltételek alkalmazása vagy egyéb megfelelő garancia alapján. Az Adatkezelő az érintettet a Tájékoztató módosításával előzetesen értesíti.

15. A megőrzési idők összefoglalása

Az Adatkezelő a személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél megjelölt ideig kezeli. A leggyakrabban alkalmazott megőrzési idők a következők.

- Számviteli bizonylatok, így különösen a számlák és a hozzájuk kapcsolódó adatok: a kiállítástól számított 8 év (Számv. tv. 169. § (2)).
- Megrendelési és teljesítési adatok, szerződéses dokumentáció: a teljesítéstől számított 5 év, az általános elévülési időhöz igazodóan.
- Panasz jegyzőkönyve és a válasz másolata: 5 év (Fgytv. 17/A. §).
- Elállási és szavatossági ügyek dokumentációja: az ügy lezárásától számított 5 év.
- Partneri fiók adatai: a fiók fennállásáig, majd a szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- Technikai naplóadatok: legfeljebb 12 hónap.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés: a hozzájárulás visszavonásáig.

A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő a személyes adatokat visszaállíthatatlanul törli, vagy olyan módon anonimizálja, hogy azokból az érintett a továbbiakban ne legyen azonosítható. Az anonimizált, összesített adatok statisztikai célból tovább kezelhetők.

16. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikke szerint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, figyelemmel a tudomány és technológia állására, a megvalósítás költségeire, valamint az adatkezelés jellegére és kockázataira.

- A Platform és a partneri boltok titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül érhetők el.
- A jelszavakat az Adatkezelő kizárólag nem visszafejthető lenyomat formájában tárolja, azokat megismerni nem tudja.
- A rendszerhez való hozzáférés személyhez kötött, jogosultsági szintekhez igazodik, és a szükséges ismeret elvén alapul.
- Az adminisztrátori műveletek naplózottak, a napló utólag ellenőrizhető.
- Az Adatkezelő rendszeres biztonsági mentést készít, és gondoskodik a mentések védelméről.
- Az adatok tárolása az Európai Unió területén elhelyezett, fizikai és logikai védelemmel ellátott kiszolgálókon történik.
- Az Adatkezelő munkatársai és közreműködői titoktartási kötelezettséget vállalnak, és az adatkezelési szabályokról tájékoztatásban részesülnek.
- Az Adatkezelő bankkártyaadatot nem kezel, a fizetés a fizetési szolgáltató zárt rendszerében történik.

Az Adatkezelő az adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja. Az interneten történő adattovábbítás azonban a technológia jelenlegi állása mellett teljes biztonsággal nem garantálható, ezért az érintett is köteles a jelszavát bizalmasan kezelni és a visszaélés gyanúját haladéktalanul bejelenteni.

17. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a Platformon nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A beküldött termékek jóváhagyásáról, a kifizetési igények elbírálásáról és a fiókok jóváhagyásáról minden esetben ember dönt. Az Adatkezelő profilalkotást nem végez, a viselkedésalapú célzott reklámozás céljából adatot nem kezel.

18. Az érintett jogai

Az érintettet az adatkezelés kapcsán az alábbi jogok illetik meg. A jogok gyakorlásának módját a következő szakasz ismerteti.

Hozzáféréshez való jog	Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet azokhoz, valamint az adatkezelés céljáról, az adatok kategóriáiról, a címzettekről, a megőrzési időről és a jogorvoslati lehetőségekről. Az érintett kérésére az Adatkezelő a kezelt adatok másolatát rendelkezésre bocsátja.
Helyesbítéshez való jog	Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatai helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését. A fiókban tárolt adatok jelentős része a felületen önállóan is módosítható.
Töréshez való jog	Az érintett kérheti a személyes adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a hozzájárulását visszavonta és más jogalap nem áll fenn, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha a törlést jogszabály írja elő. A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez szükséges.
Az adatkezelés korlátozásához való jog	Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de az adatok törlését nem kéri, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igénye érvényesítéséhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. A korlátozás ideje alatt az adatot az Adatkezelő csak tárolja.
Adathordozhatósághoz való jog	Az érintett a hozzájárulás vagy szerződés jogalapján kezelt, általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, és kérheti azok másik adatkezelőhöz történő továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból

	bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben, vagy amely jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódik. Közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők tovább.
A hozzájárulás visszavonásához való jog	Ahol az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
Panasz és bírósági jogorvoslat	Az érintett panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat. A részleteket a jogorvoslatról szóló szakasz tartalmazza.

19. A jogok gyakorlásának módja

Az érintett a jogait a hello@lolmarkt.hu e-mail címre vagy a 3599 Sajószöged, Bartók út 5. postai címre küldött kérelemmel gyakorolhatja. A kérelemben kérjük megjelölni, hogy az érintett mely jogát kívánja gyakorolni, és mely adatkezelésre vonatkozóan.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítése előtt meggyőződik a kérelmező személyazonosságáról. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további, az azonosításhoz szükséges információt kérhet. Erre az érintett adatainak védelme érdekében van szükség.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, az okok megjelölésével tájékoztatást ad.

Ha az Adatkezelő a kérelem alapján nem tesz intézkedést, erről a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, megjelölve az elmaradás okát, valamint azt, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és bírósági jogorvoslattal élhet.

A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő jellege miatt, az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel.

20. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az Adatkezelő az incidenseket nyilvántartja, kivizsgálja, és megteszi a szükséges intézkedéseket. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő azt indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére.

Ha az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő az érintettet is késedelem nélkül, világos és közérthető módon tájékoztatja az incidensről, annak valószínű következményeiről és a megtett intézkedésekről.

21. Kiskorúakra vonatkozó rendelkezések

A Platform szolgáltatásai nem kiskorúaknak szólnak. Az Adatkezelő tudatosan nem gyűjt 16. életévét be nem töltött személytől személyes adatot, és hozzájáruláson alapuló adatkezelést ilyen személytől nem végez.

Partnerként kizárólag olyan cselekvőképes személy vagy szervezet regisztrálhat, amely a jutalékról szabályszerű számla kiállítására jogosult. Megrendelést korlátozottan cselekvőképes kiskorú a törvényes képviselője hozzájárulásával adhat le.

Ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy 16. életévét be nem töltött személy adatait kezeli megfelelő jogalap nélkül, azokat haladéktalanul törli. Ilyen esetet a törvényes képviselő a hello@lolmarkt.hu e-mail címen jelezhet.

22. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kifogását elsőként célszerű közvetlenül az Adatkezelőnél, a hello@lolmarkt.hu e-mail címen jeleznie. Az Adatkezelő a bejelentést kivizsgálja, és álláspontjáról az érintettet tájékoztatja. Ez a lépés nem feltétele a hatósági vagy bírósági eljárás megindításának.

Felügyeleti hatóság

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám	06 (1) 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://naih.hu

Bírósági eljárás

Az érintett a jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az érintett kártérítésre, illetve sérelemdíjra is jogosult, ha az Adatkezelő az adatait jogellenesen kezelte, és ezzel neki kárt okozott vagy személyiségi jogát megsértette. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

23. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen jogszabályváltozás, hatósági iránymutatás, illetve a szolgáltatás vagy az igénybe vett adatfeldolgozók körének megváltozása esetén.

A módosított Tájékoztatót az Adatkezelő a Platformon és a partneri boltokban közzéteszi, feltüntetve a hatálybalépés napját és a verziószámot. Az érintetteket lényegesen érintő módosításról az Adatkezelő a Platformon elhelyezett tájékoztatással, illetve a regisztrált felhasználók részére küldött e-mail útján is értesítést küld.

A jelen Tájékoztató a fejrészben megjelölt naptól hatályos, és a korábban közzétett adatkezelési tájékoztató helyébe lép. Az adatkezelésre a magyar jog és a GDPR az irányadó.

A szerződéses feltételekről az Általános Szerződési Feltételek és a Partneri Általános Szerződési Feltételek adnak tájékoztatást.