Általános Szerződési Feltételek

A LOLmarkt platformon és a platformon üzemeltetett partneri boltokban leadott megrendelésekre vonatkozó vásárlói szerződési feltételek.

Verzió 1.3 · Hatályos: 2026. október 29.

Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések 1
2. A Szolgáltató (Eladó) adatai 2
3. A tárhelyszolgáltató adatai 2
4. Fogalommeghatározások 3
5. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása 3
6. A partneri boltok jogi helyzete 4
7. A Termékek és az árak 4
8. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte 5
9. Fizetési módok 6
10. Szállítás, átvétel és teljesítési határidő 6
11. Számlázás 7
12. A Fogyasztót megillető elállási jog 8
13. Elállási nyilatkozatminta 9
14. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás 9
15. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat 11
16. Jogorvoslati lehetőségek 11
17. Szerzői jogi rendelkezések 12
18. Adatvédelem 12
19. Felelősség és vis maior 13
20. Vegyes és záró rendelkezések 13

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó) által üzemeltetett LOLmarkt platformon, valamint a platformon üzemeltetett partneri boltokban elérhető elektronikus kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő adásvételi szerződés tartalmát határozza meg, továbbá tartalmazza a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti előzetes tájékoztatást.

Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi olyan megrendelésre, amelyet a Vásárló a Szolgáltató által üzemeltetett

bármely webáruházban vagy partneri boltban ad le, függetlenül attól, hogy a bolt milyen internetes címen (domainen) érhető el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

2. A Szolgáltató (Eladó) adatai

Cégnév	Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely	3599 Sajószöged, Bartók út 5.
Levelezési cím	3599 Sajószöged, Bartók út 5.
Nyilvántartó hatóság	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám	05-09-026628
Adószám	22789716-2-05
Képviselő	Czaga Zsolt
Telefonszám	06 (52) 523 001
E-mail	admin@lolmarkt.hu
Honlap	lolmarkt.hu
Bankszámlaszám	22222222-35051396-00000000

Ügyfélszolgálat és áruátvétel

Cím	3580 Tiszaújváros, Lévay út 13.
E-mail	admin@lolmarkt.hu
Telefonszám	06 (52) 523 001

Az elállási joggal érintett, valamint a szavatossági igény alapján visszaküldött termékeket a fenti ügyfélszolgálati címre kell megküldeni. A Szolgáltató a portósan (utánvéttel) visszaküldött csomagokat nem veszi át.

3. A tárhelyszolgáltató adatai

Név	netcup GmbH
Székhely	Emmy-Noether-Straße 10, D-76131 Karlsruhe,

	Németország
Honlap	https://www.netcup.com

A tárhelyszolgáltató székhelye az Európai Unió területén található, ezért a szolgáltatás igénybevétele nem jár személyes adatok harmadik országba történő továbbításával.

4. Fogalommeghatározások

Platform	A Szolgáltató által üzemeltetett LOLmarkt rendszer, amely magában foglalja a webáruházi felületet és a partneri boltokat.
Partneri bolt	A Platformon üzemeltetett, önálló megjelenésű és önálló internetes címen elérhető webáruházi felület, amelyen egy adott Partner grafikai terveivel készült Termékek kerülnek forgalomba.
Partner	Az a grafikus vagy tervező, akinek a grafikai terveivel a Termékek készülnek, és aki a Platformon partneri bolttal rendelkezik. A Partner nem az Eladó, és a Vásárlóval nem kerül szerződéses jogviszonyba.
Vásárló	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Platformon megrendelést ad le.
Fogyasztó	A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló. A fogyasztókat védő rendelkezések kizárólag a Fogyasztó minőségben eljáró Vásárlót illetik meg.
Termék	A Platformon megrendelhető, egyedi grafikával ellátott ruházati és ajándéktárgy, így különösen póló, pulóver, kapucnis felső, bögre és poszter, valamint az ezekből összeállított termékcsomag.
Felek	A Szolgáltató és a Vásárló együttesen.

5. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása

Az ÁSZF a fejrészben megjelölt naptól hatályos, és a hatályon kívül helyezéséig, illetve módosításáig érvényes. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a Platformon folyamatosan, díjmentesen és azonosítás nélkül elérhető.

A Vásárló az ÁSZF-et a megrendelés leadását megelőzően, a megrendelési folyamat során kifejezett nyilatkozattal fogadja el. Az ÁSZF elfogadása a megrendelés leadásának előfeltétele.

A Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. A módosítás a Platformon való közzététellel lép

hatályba, és kizárólag a hatálybalépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandó. A már leadott megrendelésekre a megrendelés leadásának időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Vásárló a megrendelés leadását megelőzően minden alkalommal tekintse át az ÁSZF hatályos szövegét, és azt saját nyilvántartása részére mentse le vagy nyomtassa ki.

6. A partneri boltok jogi helyzete

A szerződés kizárólag a Szolgáltatóval jön létre

A partneri boltokat a Platform, azaz a Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. üzemelteti. A Vásárló megrendelése alapján az adásvételi szerződés kizárólag a Vásárló és a Szolgáltató között jön létre. A megrendelés teljesítéséért, a Termék előállításáért és kiszállításáért, a számla kiállításáért, a szavatossági igények teljesítéséért, valamint az elállási jog biztosításáért kizárólag a Szolgáltató felel.

A partneri bolt megjelenése, neve és internetes címe a Partnerhez kötődik, ez azonban nem érinti azt a tényt, hogy az Eladó minden esetben a Szolgáltató. A Partner a Vásárlóval szemben eladói, teljesítési vagy szavatossági kötelezettséget nem vállal, és a Vásárló felé ilyen igény vele szemben nem érvényesíthető.

A partneri boltban megjelenő grafikai tervek szerzője a Partner. A Partner a Szolgáltató részére felhasználási engedélyt adott a grafikai tervek Termékeken való felhasználására és a Termékek forgalmazására.

A Vásárló a megrendeléssel kapcsolatos valamennyi kérdésével, panaszával és igényével a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeihez fordulhat, függetlenül attól, hogy a megrendelést melyik partneri boltban adta le.

7. A Termékek és az árak

A Platformon forgalmazott Termékek egyedi grafikával ellátott ruházati termékek és ajándéktárgyak. A Termékek megrendelésre készülnek: a grafika nyomtatása a megrendelés beérkezését követően, az adott megrendelés alapján történik.

A Termékek lényeges tulajdonságait, anyagösszetételét, kezelési útmutatóját és méretezését a Platform az egyes Termékek adatlapján tünteti fel. A Szolgáltató a méretválasztást segítő mérettáblázatot tesz közzé. A Vásárló a megrendelés leadását megelőzően köteles a Termék adatlapján közölt tájékoztatást megismerni.

A Termékek megjelenítése során a fényképek és a látványtervek illusztrációk. A monitorok színmegjelenítésének eltérése, valamint a nyomtatási és textiltechnológia jellegéből eredően a kész Termék színe és a grafika elhelyezkedése a megjelenítéstől kismértékben eltérhet. Az ilyen, a szakmában elfogadott mértékű eltérés nem minősül hibás teljesítésnek.

A Platformon feltüntetett árak forintban (HUF) értendők, bruttó árak, amelyek a 27 százalékos általános forgalmi adót tartalmazzák. Az ár nem tartalmazza a szállítási díjat, amelyet a Platform a megrendelés összesítésében külön tüntet fel.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak egyoldalú módosítására. A módosítás a Platformon való közzététellel lép hatályba, és a már leadott megrendelések árát nem érinti.

Nyilvánvaló ár- vagy adatelírás esetén a Szolgáltató nem köteles a Terméket a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató a hiba észlelését követően haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, aki dönthet a Termék helyes áron történő megrendeléséről vagy a megrendelés díjmentes törléséről. A nyilvánvalóan hibás ár akkor sem hoz létre érvényes szerződést, ha a rendszer a megrendelést automatikusan visszaigazolta.

A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy valamennyi Termék folyamatosan megrendelhető. A

Szolgáltató a Termékek kínálatát bármikor módosíthatja, egyes Termékeket a forgalomból kivonhat.

8. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

A Platformon a megrendelés leadása regisztráció nélkül lehetséges. A Vásárló a kiválasztott Termék méretét és színváltozatát, valamint a megrendelni kívánt darabszámot a Termék adatlapján állítja be, majd a Terméket a kosárba helyezi.

A megrendelés lépései

1. A Termék kiválasztása, a méret és a színváltozat megadása, a Termék kosárba helyezése.
2. A kosár tartalmának ellenőrzése, a darabszám módosítása vagy a Termék eltávolítása.
3. A számlázási adatok megadása, szükség esetén a céges számlázási adatok (cégnév és adószám) megadása.
4. A szállítási mód kiválasztása, házhozszállítás esetén a szállítási cím megadása, csomagautomata vagy üzleti átvétel esetén az átvételi pont kiválasztása.
5. A fizetési mód kiválasztása.
6. A megrendelés összesítésének ellenőrzése, az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadása.
7. A megrendelés véglegesítése a fizetési kötelezettséggel járó megrendelés feliratú gombbal.

Az adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelés véglegesítését megelőzően a megrendelési folyamat bármely szakaszában és a folyamat lezárásáig módosíthatja a megadott adatokat, valamint a kosár tartalmát. A megrendelés véglegesítését követően észlelt adatbeviteli hiba javítását a Vásárló a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál kérheti, e-mailben, a megrendelés azonosítójának megadásával. A Szolgáltató a javítást a megrendelés teljesítésének megkezdéséig tudja elvégezni.

A szerződés létrejötte

A megrendelés véglegesítése a Vásárló részéről fizetési kötelezettséget keletkeztet. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdésének megfelelően a megrendelést véglegesítő gomb felirata kifejezetten utal a fizetési kötelezettségre.

A Szolgáltató a megrendelés megérkezését az Ektv. 6. § (1) és (2) bekezdése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül, elektronikus úton visszaigazolja a Vásárló által megadott e-mail címre. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés azonosítóját, a megrendelt Termékeket, a fizetendő végösszeget, a választott fizetési és szállítási módot.

A szerződés a megrendelés véglegesítésével jön létre: utánvétes fizetésnél a megrendelés elküldésével, online bankkártyás fizetésnél a fizetés sikeres teljesítésével. A sikeres megrendelésről a Platform a képernyőn azonnal tájékoztatja a Vásárlót, ez tartalmazza a megrendelés azonosítóját. A visszaigazolás tájékoztató jellegű, a szerződés létrejöttét nem érinti.

A Vásárló a visszaigazolás megérkezését ellenőrizze, és a levélszemét mappát is vizsgálja át. A visszaigazolás elmaradása a szerződés létrejöttét nem érinti; ilyenkor a Vásárló a megrendelés azonosítójával az ügyfélszolgálattól kérhet tájékoztatást. A Szolgáltató nem felel a hibásan megadott e-mail cím vagy a Vásárló levelezőrendszerének beállításai miatt elmaradt értesítésekért.

A szerződés nyelve magyar. A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató

azt nem iktatja, és utólag nem hozzáférhető. A Szolgáltató a megrendelés adatait a számviteli és adójogszabályokban előírt ideig megőrzi.

A Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, ha a megrendelés teljesítése technikai okból, a Termék forgalomból való kivonása miatt vagy a Vásárló korábbi, a jelen ÁSZF-be ütköző magatartása miatt nem lehetséges. A visszautasításról a Szolgáltató a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, és a már megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszautalja.

9. Fizetési módok

A Vásárló a megrendelés ellenértékét a megrendelési folyamat során választott alábbi módokon fizetheti meg.

Utánvét

A Vásárló a vételárat és a szállítási díjat a csomag átvételekor, a szállítást végző szolgáltatónál vagy az átvételi ponton fizeti meg. Az utánvétes fizetés esetén felszámított kezelési díjat, ha ilyet a Szolgáltató alkalmaz, a Platform a megrendelés összesítésében külön feltünteti.

Bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül

Az online bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-048552) rendszerén keresztül történik. A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank engedélyével működő elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, engedélyszáma: H-EN-I-1064/2013.

A kártyaadatok védelme

A bankkártya adatait a Vásárló közvetlenül a fizetési szolgáltató biztonságos felületén adja meg. A kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Szolgáltató nem ismeri meg, nem kezeli és nem tárolja.

Sikeres fizetés esetén a Vásárló a fizetési szolgáltató felületéről visszatér a Platformra, ahol a sikeres megrendelésről szóló tájékoztatást és a megrendelés azonosítóját megtekintheti. Sikertelen vagy megszakadt fizetés esetén a megrendelés nem kerül teljesítésre, és a Vásárló a megrendelést új fizetési kísérlettel vagy más fizetési mód választásával ismételten leadhatja.

A Szolgáltató a fizetési szolgáltató rendszerének működéséért, elérhetőségéért és az abból eredő késedelemért nem felel, azonban a fizetéssel kapcsolatos vásárlói bejelentések kivizsgálásában közreműködik.

10. Szállítás, átvétel és teljesítési határidő

Szállítási terület

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területére szállít. A megrendelési folyamatban a szállítási ország nem módosítható.

Szállítási és átvételi módok

- Házhozszállítás a Vásárló által megadott magyarországi címre.

- Átvétel csomagautomatában, a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) automata hálózatán keresztül, a Vásárló által a megrendelés során kiválasztott automatában.
- Átvétel a Szolgáltató által üzemeltetett átvételi ponton, üzletben.

A választható szállítási módok körét, azok pontos megnevezését és díjszabását a Platform a megrendelési folyamatban, a szállítási mód kiválasztásakor tünteti fel. A szállítási díj mértékére és az esetleges ingyenes szállítási értékhatárra a megrendelés leadásának időpontjában a Platformon közzétett díjszabás az irányadó.

Teljesítési határidő

Mivel a Termékek megrendelésre készülnek, a teljesítési határidő a gyártási és a kiszállítási időből áll. A Szolgáltató a megrendelést a szerződés létrejöttét követően teljesíti.

A Szolgáltató a Ptk. 6:215. § (3) bekezdésének megfelelően a Terméket legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül adja át. A várható gyártási és kiszállítási időről a Platform a Termék adatlapján és a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatást ad. A tájékoztató jellegű határidő túllépése önmagában nem alapoz meg kártérítési igényt.

Ha a Szolgáltató a Terméket a fenti határidőn belül nem adja át, a Fogyasztó felszólíthatja a Szolgáltatót a teljesítésre, és a körülmények által lehetővé tett legrövidebb póthatáridőt tűzheti. A póthatáridő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztó a szerződéstől elállhat, és a már megfizetett összeg visszatérítésére jogosult.

Az átvételkori ellenőrzés

A Vásárló a csomagot az átvételkor köteles a szállítást végző szolgáltató jelenlétében megvizsgálni, és a csomagolás sérülése esetén a szolgáltatóval jegyzőkönyvet felvétetni. A sérült csomagot a Vásárló nem köteles átvenni. Az utólagos, jegyzőkönyv nélküli mennyiségi és a csomagolás sérülésére alapított minőségi kifogást a Szolgáltató nem köteles elfogadni, ez azonban nem érinti a Vásárló szavatossági jogait.

Ha a Vásárló a csomagot az átvételi ponton vagy a csomagautomatában a megadott határidőn belül nem veszi át, illetve a házhozszállítást neki felróható okból meghiúsítja, a Szolgáltató a megrendelést törölheti. Az utánvétes megrendelés át nem vétele esetén a Szolgáltató a felmerült szállítási és visszaszállítási költségeit a Vásárlóval szemben érvényesítheti. A Termékek egyedi gyártása miatt a Szolgáltató a Vásárló ismételt, indokolatlan át nem vétele esetén jogosult a Vásárló további megrendeléseit kizárólag előre fizetés mellett elfogadni.

11. Számlázás

A Szolgáltató a megrendelésről az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény rendelkezéseinek megfelelő számlát állít ki, és azt elektronikus úton, a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg.

A Vásárló a megrendelés leadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki és bocsásson rendelkezésre. Az elektronikus számla a papíralapú számlával egyenértékű, hiteles bizonylat.

Céges számla igénylése esetén a Vásárló a megrendelési folyamatban köteles a cégnevet és az adószámot megadni. A Szolgáltató a számlát a megadott adatokkal állítja ki. A hibásan megadott számlázási adatokból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel. A számla utólagos módosítására a jogszabályi keretek között, a Vásárló írásbeli kérelmére kerülhet sor.

12. A Fogyasztót megillető elállási jog

14 napos elállási jog minden Termékre

A Szolgáltató valamennyi forgalmazott Termékre biztosítja a 14 napos elállási jogot. A Szolgáltató nem hivatkozik a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja szerinti kivételre, jóllehet a Termékek megrendelésre készülnek.

Az elállási jog gyakorlása

A Fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási határidő attól a naptól kezdődik, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi. Több Termék együttes megrendelése esetén, ha azok kiszállítása külön történik, a határidő az utolsóként átvett Termék átvételének napjától indul.

A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorolható a jelen ÁSZF elállási nyilatkozatmintájának felhasználásával, vagy bármely más, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal. A nyilatkozatot a Fogyasztó a admin@lolmarkt.hu e-mail címre vagy a 3580 Tiszaújváros, Lévay út 13. postai címre küldheti meg.

Az elállási határidő betartása szempontjából elegendő, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása a Fogyasztót terheli. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolja.

A Termék visszaküldése

A Fogyasztó köteles a Terméket az elállási nyilatkozat megküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. A határidő betartott, ha a Fogyasztó a Terméket a 14. nap lejárta előtt elküldi.

A Termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. A Szolgáltató az utánvéttel visszaküldött csomagokat nem veszi át.

A Fogyasztó a Terméket a rendeltetésszerű használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés mértékéig felel. A Fogyasztó a Terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben használhatja, illetve felpróbálhatja. A Szolgáltató javasolja a Termék eredeti csomagolásában és a címkék eltávolítása nélkül történő visszaküldését.

A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási költséget is.

A Szolgáltató a visszatérítést a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon teljesíti. Utánvétes fizetés esetén a visszatérítés banki átutalással történik, amelyhez a Fogyasztó a bankszámlaszámának megadásával kifejezetten hozzájárul. A visszatérítés más fizetési módon való teljesítéséből a Fogyasztót további költség nem terheli.

A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja addig, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy amíg a Fogyasztó nem igazolta, hogy a Terméket visszaküldte. A kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Ha a Fogyasztó a legkisebb költségű, szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles az ebből eredő többletköltséget megtéríteni.

Az elállási jog kivételei

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése egyes esetekben kizárja az elállási jogot, így különösen a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére előállított, a Fogyasztó személyére szabott áru, a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru, valamint a lezárt csomagolású, egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem szolgáltatható áru esetében.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a Platformon forgalmazott Termékek esetében ezekre a kivételekre nem hivatkozik, és az elállási jogot valamennyi Termékre biztosítja. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jövőben bevezetett, a Vásárló egyedi utasítása alapján, kifejezetten a Vásárló személyére szabott Termékek esetében az elállási jog kizárásáról a Termék adatlapján és a megrendelési folyamatban kifejezetten, előzetesen tájékoztassa a Fogyasztót.

13. Elállási nyilatkozatminta

A Fogyasztó az elállási jogát az alábbi nyilatkozatminta kitöltésével és megküldésével is gyakorolhatja. A minta használata nem kötelező.

Címzett: Édes Éden Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Postai cím: 3580 Tiszaújváros, Lévay út 13.
E-mail: admin@lolmarkt.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi áru adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés azonosítója: .....
Megrendelt áru megnevezése: .....
Szerződéskötés időpontja: .....
Az áru átvételének időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....
A fogyasztó címe: .....
A visszatérítéshez megadott bankszámlaszám: .....

Kelt: .....

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

A nyilatkozatminta tartalma megfelel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében foglaltaknak.

14. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárlót a Ptk., valamint a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti jogok illetik meg. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított követelményeknek.

Igény	Mire vonatkozik	Határidő	Kivel szemben
Kellékszavatosság	A Termék a	A hiba felismerésétől	A Szolgáltatóval

Igény	Mire vonatkozik	Határidő	Kivel szemben
	szerződésben vagy jogszabályban meghatározott tulajdonságoknak nem felel meg.	haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított 2 év.	szemben.
Termékszavatosság	A Termék a gyártó általi forgalomba hozatalkor nem felelt meg a minőségi követelményeknek.	A gyártó általi forgalomba hozataltól számított 2 év.	A Termék gyártójával vagy előállítójával szemben.
Kötelező jótállás	A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek.	Nem alkalmazandó.	A Termékek nem tartoznak a rendelet hatálya alá, ezért kötelező jótállás nem terheli a Szolgáltatót.

Kellékszavatossági jogok

A Vásárló hibás teljesítés esetén elsősorban a Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte vagy nem kérhette, illetve azt a Szolgáltató nem vállalta vagy nem tudta elvégezni, a Vásárló arányos árleszállítást igényelhet, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásra nincs mód.

A kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató a Termék jellegére és a Vásárló által elvárható célra tekintettel, észszerű határidőn belül, a Vásárló érdekeit szem előtt tartva végzi el. A Vásárló a Terméket a kijavítás vagy kicserélés érdekében köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján az átadástól számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már az átadás időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a Termék jellegével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ebben az időszakban a Vásárlónak kizárólag a hiba tényét kell bizonyítania. Az egy év elteltét követően a Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba már az átvétel időpontjában fennállt.

Termékszavatosság

A Termék hibája esetén a Fogyasztó választása szerint kellékszavatossági igényt a Szolgáltatóval, vagy termékszavatossági igényt a Termék gyártójával, illetve előállítójával szemben érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt a két igény párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény alapján a Fogyasztó kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A szavatossági igény bejelentése

A Vásárló a szavatossági igényét a admin@lolmarkt.hu e-mail címen vagy a 3580 Tiszaújváros, Lévay út 13. postai címen jelentheti be. A bejelentésben kérjük megadni a megrendelés azonosítóját, a hibás Termék megnevezését és a hiba leírását, valamint lehetőség szerint a hibát bemutató fényképet.

A Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági igényéről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletnek megfelelően jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. Ha a Szolgáltató a Fogyasztó igényének teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról, az igény elutasítása esetén annak indokáról és a jogorvoslati lehetőségekről öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót.

A szavatossági jogok nem terjednek ki a rendeltetésellenes vagy a kezelési útmutatónak nem megfelelő használatból, a szakszerűtlen mosásból vagy vasalásból, a Termék természetes elhasználódásából, illetve a Vásárló által okozott sérülésből eredő hibákra.

15. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat

A Vásárló a Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát a admin@lolmarkt.hu e-mail címen, a 06 (52) 523 001 telefonszámon, vagy a 3580 Tiszaújváros, Lévay út 13. postai címen közölheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem egyetért, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató az Fgytv. 17/A. §-ának megfelelően a beérkezését követően 30 napon belül érdemben megvizsgálja, és álláspontjáról a Vásárlót írásban, igazolható módon értesíti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokát és a jogorvoslati lehetőségeket is megjelöli.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

16. Jogorvoslati lehetőségek

Ha a Fogyasztó a panaszára kapott válasszal nem elégedett, vagy a panaszkezelés eredménytelen, az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére.

Fogyasztóvédelmi hatóság

A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági jogkört a járási hivatalok és a megyei kormányhivatalok gyakorolják.

Illetékes hatóság	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Békéltető testület

A Fogyasztó a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testületnél kezdeményezhet eljárást.

Illetékes testület	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
E-mail	bekeltetes@bokik.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében a Szolgáltató köteles a válasziratát a békéltető testület számára megküldeni, és a testület előtti egyezség létrehozására feljogosított személy részvételét biztosítani. A Szolgáltató a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként előzetesen nem ismeri el.

Határon átnyúló jogviták

Az Európai Unió online vitarendezési platformja 2025. július 20-tól nem működik, azt az (EU) 2024/3228 rendelet megszüntette. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának magyarországi tagjához, az Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat tájékoztatásért és közvetítésért.

Bírósági eljárás

A Fogyasztó jogosult a szerződésből eredő igényét bírósági úton érvényesíteni a Polgári Törvénykönyv és a polgári perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint.

17. Szerzői jogi rendelkezések

A Platform, valamint a partneri boltok teljes tartalma, így különösen a grafikai tervek, a szövegek, a fényképek, a látványtervek, a logók és az elrendezés a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény védelme alatt áll.

A Termékeken megjelenő grafikai tervek szerzői joga a Partnereket, illetve a Szolgáltatót illeti. A Termék megvásárlása a Termék tulajdonjogának átszállását jelenti, és nem jár a grafikai terv szerzői jogainak vagy felhasználási jogának átszállásával.

A Vásárló a Terméket saját céljára használhatja. A Terméken megjelenő grafika bármilyen módon történő másolása, sokszorosítása, átdolgozása, más terméken való megjelenítése, valamint üzleti célú felhasználása a szerzői jog jogosultjának előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

A Platform tartalmának a rendeltetésszerű használatot meghaladó, így különösen kereskedelmi célú letöltése, tárolása, automatizált gyűjtése vagy újraközlése a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

18. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A megrendelés teljesítése érdekében a Szolgáltató a Vásárló nevét, e-mail címét, telefonszámát, számlázási és szállítási címét, valamint céges számla igénylése esetén a cégnevet és az adószámot kezeli. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, továbbá a számviteli és adójogszabályokban előírt megőrzési kötelezettség tekintetében a jogi kötelezettség teljesítése.

A megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltató adatfeldolgozókat vesz igénybe, így különösen a webáruházi rendszer üzemeltetőjét, a fizetési szolgáltatót, a logisztikai szolgáltatót és a tárhelyszolgáltatót.

Az adatkezelés részletes leírását, az adatfeldolgozók felsorolását, a megőrzési időket és az érintetti jogok gyakorlásának módját a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

A Vásárló az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel a admin@lolmarkt.hu e-mail címen fordulhat a Szolgáltatóhoz. Jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)nál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), illetve bírósághoz fordulhat.

19. Felelősség és vis maior

A Szolgáltató a Platform működését az elvárható szakmai színvonalon biztosítja, azonban nem vállal felelősséget a Platform folyamatos, hibamentes és megszakítás nélküli elérhetőségéért. A Szolgáltató jogosult a Platform üzemeltetését karbantartás, fejlesztés vagy biztonsági okból szüneteltetni.

A Szolgáltató nem felel a Platform használatából eredő, a Vásárló számítástechnikai eszközeiben vagy adataiban keletkezett kárért, amennyiben az a Vásárló eszközeinek vagy hálózatának hibájából, illetve harmadik személy jogellenes magatartásából származik.

A Szolgáltató nem felel a Vásárló által hibásan megadott adatokból, így különösen a hibás e-mail címből, telefonszámból, szállítási vagy számlázási címből eredő következményekért.

A Felek egyike sem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha azt olyan, a Fél befolyásán kívül eső, előre nem látható és el nem kerülhető körülmény okozta, mint a természeti katasztrófa, a járvány, a háború, a hatósági intézkedés, a sztrájk, az általános üzemzavar vagy a szállítási hálózat működésének akadálya. A vis maior körülmény felmerüléséről a Fél a másik Felet haladéktalanul tájékoztatja.

A jelen szakasz rendelkezései nem korlátozzák a Fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat, így különösen a szavatossági és az elállási jogot.

20. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és a Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A jogviszonyból eredő jogviták elbírálására a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak minősül, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a jogszabályi rendelkezés, ennek hiányában a Felek szerződési céljához legközelebb álló, érvényes rendelkezés lép.

A Szolgáltató nem alkalmaz magatartási kódexet, és nem csatlakozott olyan magatartási kódexhez, amely a jelen szerződéses jogviszonyra kiterjedne.

A Szolgáltató nem kér a Vásárlótól letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.

A jelen ÁSZF a fejrészben megjelölt naptól hatályos, és a korábbi, a Platformon közzétett vásárlói szerződési feltételek helyébe lép.